

Elektroinstallateure, Solarteure
und unabhängige Kontrollorgane

Installationskontrolle
T +41 61 415 43 10
Installationskontrolle@primeo-energie.ch

Münchenstein, Februar 2025

Mitteilung 2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Team Installationskontrolle von Primeo Energie wünscht Ihnen weiterhin einen guten Start ins Jahr 2025 sowie ein erfolgreiches Geschäftsjahr. Wir danken Ihnen herzlich für die vertrauensvolle und konstruktive Zusammenarbeit im vergangenen Jahr. Ihr Engagement und Ihre Fachkompetenz leisten einen wesentlichen Beitrag zur Effizienz und Qualität des Meldewesens. Auch in diesem Jahr stehen wir vor neuen Herausforderungen und Entwicklungen. Um die Zusammenarbeit weiter zu optimieren, möchten wir Ihnen einige wichtige Hinweise mit auf den Weg geben.

Reorganisation Team Installationskontrolle

Im Zuge einer internen Reorganisation innerhalb der Primeo Netz AG ist das Team Installationskontrolle seit dem 1. Januar 2025 neu strukturiert. David Holinger, der die Installationskontrolle über 15 Jahre lang als Teamleiter geführt hat, übernimmt neu als Abteilungsleiter die Verantwortung für den Bereich Anschluss. In dieser Abteilung sind unter anderem die beiden neuen Teams integriert.

Das bestehende Team wurde in zwei Fachbereiche aufgeteilt:

- **Team Installationskontrolle** unter der Leitung von Domenico Tufano. Dieses Team ist vorrangig für Kontrollaufgaben sowie das Bewilligungswesen zuständig.
- **Team Meldewesen** unter der Leitung von Roman Baschnonga. Dieses Team verantwortet das Melde-, Aufforderungs- und Mahnwesen.

Meldewesen

Das Volumen der eingereichten Meldeformulare bleibt unverändert hoch. Besonders bei Photovoltaikanlagen, Ladestationen, Wärmepumpen und Eigenverbrauchsgemeinschaften verzeichnen wir eine anhaltend hohe Anzahl an Meldungen. Um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen, ist es entscheidend, dass Installationsanzeigen sowie technische Anschlussgesuche frühzeitig, vollständig und korrekt eingereicht werden.

Wir empfehlen dringend, das Meldewesen bereits in der Planungsphase zu berücksichtigen. Dies trägt dazu bei, Verzögerungen zu vermeiden und die Prozesse für alle Beteiligten effizienter zu gestalten. Bitte achten Sie insbesondere auf die Vollständigkeit der eingereichten Unterlagen, um Rückfragen und damit verbundene Wartezeiten zu minimieren. Aufgrund des hohen Anmeldevolumens kann die Bearbeitung Ihrer Anliegen derzeit mehr Zeit in Anspruch nehmen als üblich. In Einzelfällen müssen Sie mit Bearbeitungszeiten von über 30 Arbeitstagen rechnen. Wir setzen alles daran, Ihre Meldungen so schnell wie möglich zu bearbeiten. Durch eine frühzeitige und korrekte Einreichung können auch Sie aktiv dazu beitragen, die Bearbeitungszeiten zu verkürzen und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihre Sorgfalt im Meldewesen.

Ansprechzeiten

Aufgrund der stetig hohen Auslastung haben wir Massnahmen ergriffen, um Ihre Anliegen zeitnah und effizient bearbeiten zu können. Eine dieser Massnahmen ist die Anpassung unserer telefonischen Erreichbarkeit.

Wir sind telefonisch von Montag bis Freitag, jeweils von 08:00 bis 12:00 Uhr, über Telefon +41 61 415 43 10 für Sie erreichbar. Diese Anpassung ermöglicht es uns, die verfügbaren Ressourcen gezielt auf die Bearbeitung Ihrer Meldungen zu konzentrieren und Rückstände zu minimieren. Selbstverständlich stehen wir Ihnen weiterhin per E-Mail an installationskontrolle@primeo-energie.ch zur Verfügung. Anfragen per E-Mail werden wie bisher bearbeitet, und wir sind bestrebt, Ihnen so schnell wie möglich eine Rückmeldung zu geben.

Update ElektroForm

Sie haben neu die Möglichkeit, die bei uns archivierten Schemata wie auch bereits bewilligte Anschlussgesuche direkt in Ihrer ElektroForm-Anwendung einzusehen. Nach dem Erstellen des EF-Projekts stehen Ihnen diese unter dem Button «Dokumente von VNB» zum Download zur Verfügung. Eine Schema-Anfrage per E-Mail ist somit unter Umständen nicht mehr nötig. Sollte Ihnen diese Funktion in ElektroForm (Softwareversion) nicht zur Verfügung stehen, prüfen Sie bitte, ob ein Update auf die aktuelle Version erforderlich ist.

Die Schemata müssen bei Eingabe der Installationsanzeige mit der Situation vor Ort korrespondieren. Die Verantwortung über die Richtigkeit und Vollständigkeit liegt bei Ihnen als ausführende Firma und gilt es immer zu prüfen. Sollte das Schema, welches Sie unsererseits erhalten haben, nicht unseren Anforderungen entsprechen, sind die technischen Unterlagen vor Ort zu verwenden (gemäss NIV Art. 5/NIN 5.1.4.5.1).

Auch in diesem Jahr stehen weitere Optimierungen im Bereich der Digitalisierung und Automatisierung an, von welchen einige bereits in der Umsetzung sind. Dazu zählt beispielsweise die automatisierte Bearbeitung einfacher technischer Anschlussgesuche (TAG). Mit diesen Massnahmen leisten wir unseren Beitrag zur Beschleunigung der Prozesse und unterstützen Sie bei einer effizienten Abwicklung Ihrer Anfragen.

Wir bedanken uns für die stets angenehme Zusammenarbeit und stehen Ihnen für allfällige Fragen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
Primeo Netz AG



Domenico Tufano
Teamleiter Installationskontrolle



Roman Baschnonga
Teamleiter Meldewesen