



# #neuewege

Nachhaltigkeitsbericht 2022



**#reduzieren**

## Geschätzte Mitglieder der Genossenschaft EBM, liebe Kundinnen und Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Freunde von Primeo Energie



2022 wird als ein bewegtes Jahr in Erinnerung bleiben. Das 125-Jahre-Jubiläum und insbesondere auch unsere Reaktionen auf die ausserordentlichen Verwerfungen an den Energiemärkten und im Marktumfeld bestärken, dass sich die Verantwortlichen von Primeo Energie seit jeher mit viel Herzblut und Engagement für eine sichere, wirtschaftliche und umweltgerechte Energieversorgung einsetzen. Transparenz, Fairness und Gerechtigkeit sind Grundpfeiler unseres Handelns. Die Geschäftsleitung sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich täglich dafür ein. 1979 haben wir als eines der ersten Unternehmen in der Schweiz die Förderung der sparsamen und rationellen Energieverwendung als Zielsetzung in den Zweckartikel der Statuten der Genossenschaft aufgenommen. Wir leben heute noch danach.

Der Verwaltungsrat hat sich in seiner jährlichen Strategieüberprüfung intensiv mit der Nachhaltigkeit befasst und diskutiert, was diese für Primeo Energie konkret bedeutet. Die Primeo Energie-Gruppe will einen fairen Beitrag leisten, um das im November 2016 in Kraft getretene Pariser Klimaabkommen zu erreichen und die weltweite Temperaturerhöhung auf maximal 1,5 Grad Celsius gegenüber dem vorindustriellen Niveau von 1850 zu begrenzen.

Den Rahmen für diese Zielsetzung und die jährliche Berichterstattung bildet für uns der wissenschaftsbasierte Ansatz gemäss der «Science-Based Targets initiative» (SBTi). Dazu haben wir uns bei der SBTi für ein kurz- bis mittelfristiges Zwischenziel, ein sogenanntes «near-term target», für umfassende Treibhausgasemissionsreduktionen bis 2030 verpflichtet. Die nächsten Schritte sind nun die Festlegung der spezifischen Absenkpfade für unsere Treibhausgasemissionen und die Implementierung der dazu notwendigen Massnahmen bis zum Jahr 2030.

Haupttreiber für die Reduktion der CO<sub>2</sub>-Emissionen werden der Umbau von bestehender Wärmeproduktion und der Stromhandel mit grünem Strom sein. Selbstverständlich wollen wir unseren eigenen Betrieb kontinuierlich energieeffizienter gestalten. Dazu werden der Fahrzeugpark sukzessive elektrifiziert und die Gebäude energieeffizient saniert. Wir unterstützen die Dekarbonisierung der Gesellschaft, indem wir unseren Kundinnen und Kunden diverse umweltschonende Leistungen bieten – von «grünen» Stromprodukten bis zur E-Mobilität. Umfassende Lösungen bieten wir auch für Prosumer, die mit Photovoltaik selbst zu Stromproduzenten werden. Mit unserem Science und Erlebnis Center Primeo Energie Kosmos, den Workshops, Experimenten für Schulen, Kinder und Jugendliche und unserer Energieberatung tragen wir dazu bei, dass auch die kommenden Generationen verantwortungsbewusst leben.

Wir sind stolz auf das bisher Erreichte, im Wissen, dass wir noch viel Arbeit vor uns haben. Unser Dank gebührt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie unseren Geschäftspartnern für ihr tägliches Engagement zum Schutz des Klimas und unserer Umwelt.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen eine anregende Lektüre.

Dr. Conrad Ammann  
CEO Primeo Energie

Stephan Naef  
CFO Primeo Energie



## 2 Vorwort

- 2 Die Primeo Energie-Gruppe will einen fairen Beitrag leisten, um das im November 2016 in Kraft getretene Pariser Klimaabkommen zu erreichen und die weltweite Temperaturerhöhung auf maximal 1,5 Grad Celsius gegenüber dem vorindustriellen Niveau von 1850 zu begrenzen.

## 3 Über Primeo Energie

- 6 Für Primeo Energie ist es zukunftsentscheidend, wirtschaftliches Wachstum mit ökologischer und gesellschaftlicher Verantwortung in Einklang zu bringen.

## 4 Strategischer Ansatz mit langfristigen Zielen

- 11 Für Primeo Energie ist Nachhaltigkeit ein integraler Bestandteil der Geschäftstätigkeit.

## 5 Verantwortungsvolle Geschäftsführung

- 16 5.1 Verantwortungsvolle Geschäftsführung und genossenschaftlicher Ansatz  
18 5.2 Transparenz zu Produkten und zum Unternehmen  
20 5.3 Nachhaltige Beschaffung

## 6 Nachhaltiges Wachstum und Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit

- 24 Primeo Energie will sich zu einem modernen, kundenorientierten und kosteneffizienten Energieversorgungsunternehmen weiterentwickeln und clever, inspirierend und zukunftsorientiert auftreten.

## 7 Mehrwert für unsere Anspruchsgruppen

- 27 7.1 Verlässliche Partnerin  
28 7.2 Bildung zum Energieverhalten  
30 7.3 Digitalisierung

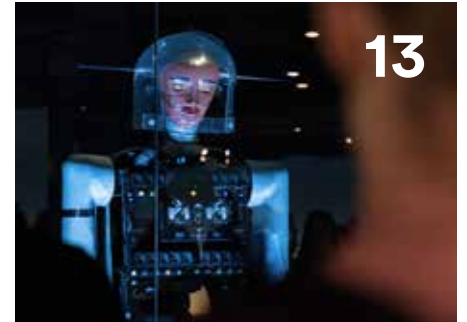




9



11



13



10



12



14

## 8 Versorgungssicherheit

- 33** 8.1 Versorgungssicherheit und Gewährleistung des sicheren Betriebs von Kraftwerken, Netzen und Wärmeanlagen
- 34** 8.2 Case Study zu Versorgungssicherheit mit Projekt 13/20

## 9 Aktive Gestaltung der Energiewende

- 38** 9.1 Energieeffizienz und Ausbau erneuerbarer Energien
- 40** Diverse Projektbeispiele
- 45** 9.2 Case Study zum EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg

## 10 Klimaschutz und Energie

- 48** 10.1 Entwicklung und Umsetzung eines wissenschaftsbasierten Klimaziels
- 50** 10.2 Steigerung Umwelt- und Energieeffizienz

## 11 Vorbildliche Bedingungen für unsere Mitarbeitenden

- 55** 11.1 Attraktives Arbeitsumfeld
- 58** 11.2 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

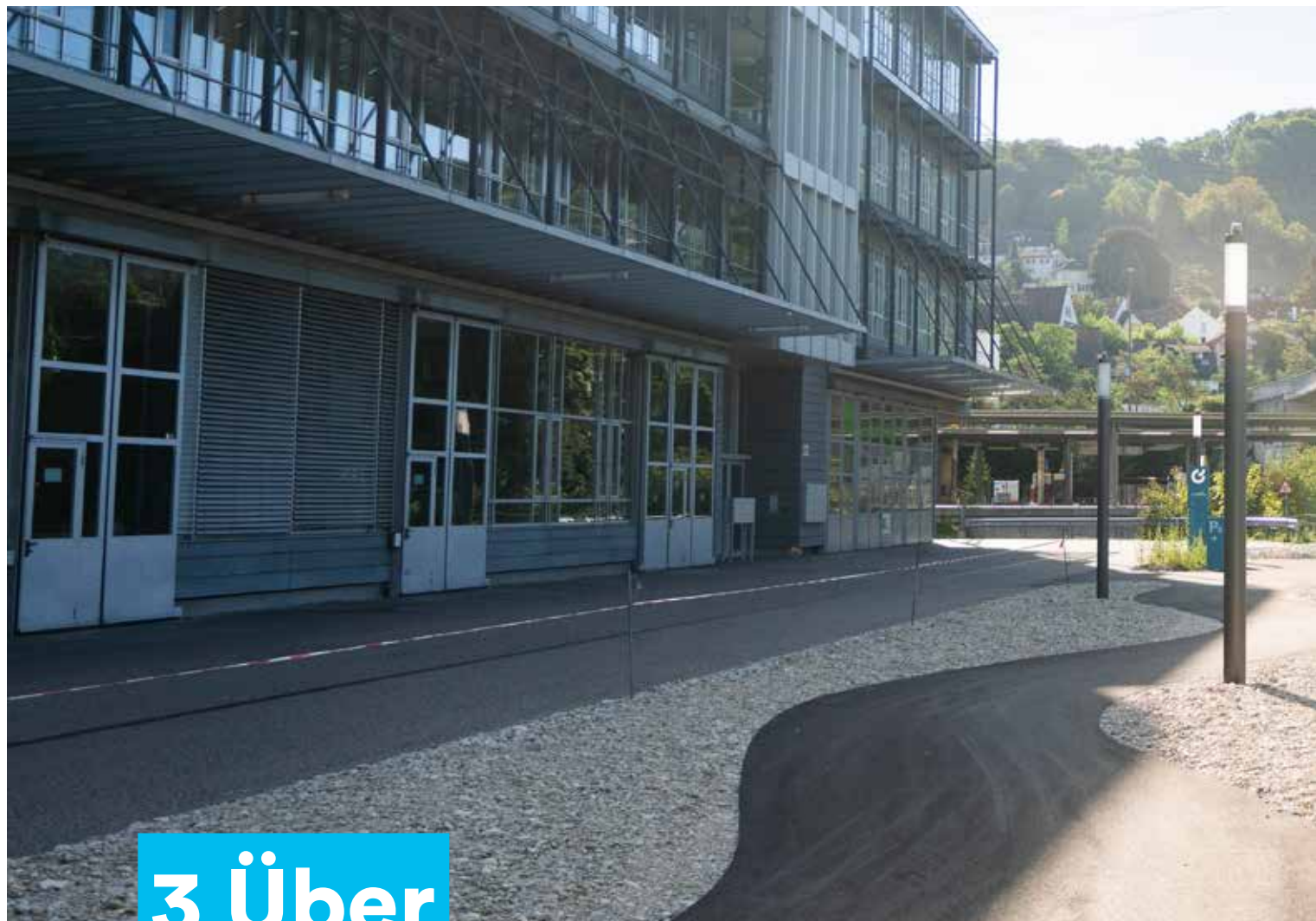
## 12 Unser Beitrag zu den Sustainable Development Goals

- 60** 2015 beschlossen die 193 UNO-Mitgliedstaaten die 17 Sustainable Development Goals (SDGs). Sie dienen als globaler Referenzrahmen für nachhaltige Entwicklung und zeigen die anzustrebende Zukunft auf.

## 13 Über diesen Bericht

## 14 GRI-Index

- 65** Primeo Energie hat für den Zeitraum vom 1. Januar 2022 bis zum 31. Dezember 2022 in Übereinstimmung mit den GRI-Standards berichtet.



**3 Über**

# Primeo Energie

**Für Primeo Energie ist es zukunftsentscheidend, wirtschaftliches Wachstum mit ökologischer und gesellschaftlicher Verantwortung in Einklang zu bringen. Den damit verbundenen Werten fühlt sich Primeo Energie seit der Gründung als Genossenschaft vor 125 Jahren verpflichtet, denn das Unternehmen steht für eine solide, verantwortungsvolle und in jeder Hinsicht nachhaltige Geschäftstätigkeit.**





1897 wurde die EBM (Genossenschaft Elektra Birseck) vom Ingenieur Fritz Eckinger und vom Politiker Stefan Gschwind gegründet und mit einem öffentlichen Versorgungsauftrag ausgestattet. Die beiden Gründer galten als Pioniere der Elektrifizierung und trugen seiner Zeit zur wirtschaftlichen Entwicklung und zum Aufschwung der Region Basel bei. Seit 2019 tritt das Unternehmen unter der Marke Primeo Energie auf. Der Hauptsitz befindet sich in Münchenstein in der Schweiz. In Frankreich befinden

sich Niederlassungen in Paris, Strasbourg und Saint-Louis.

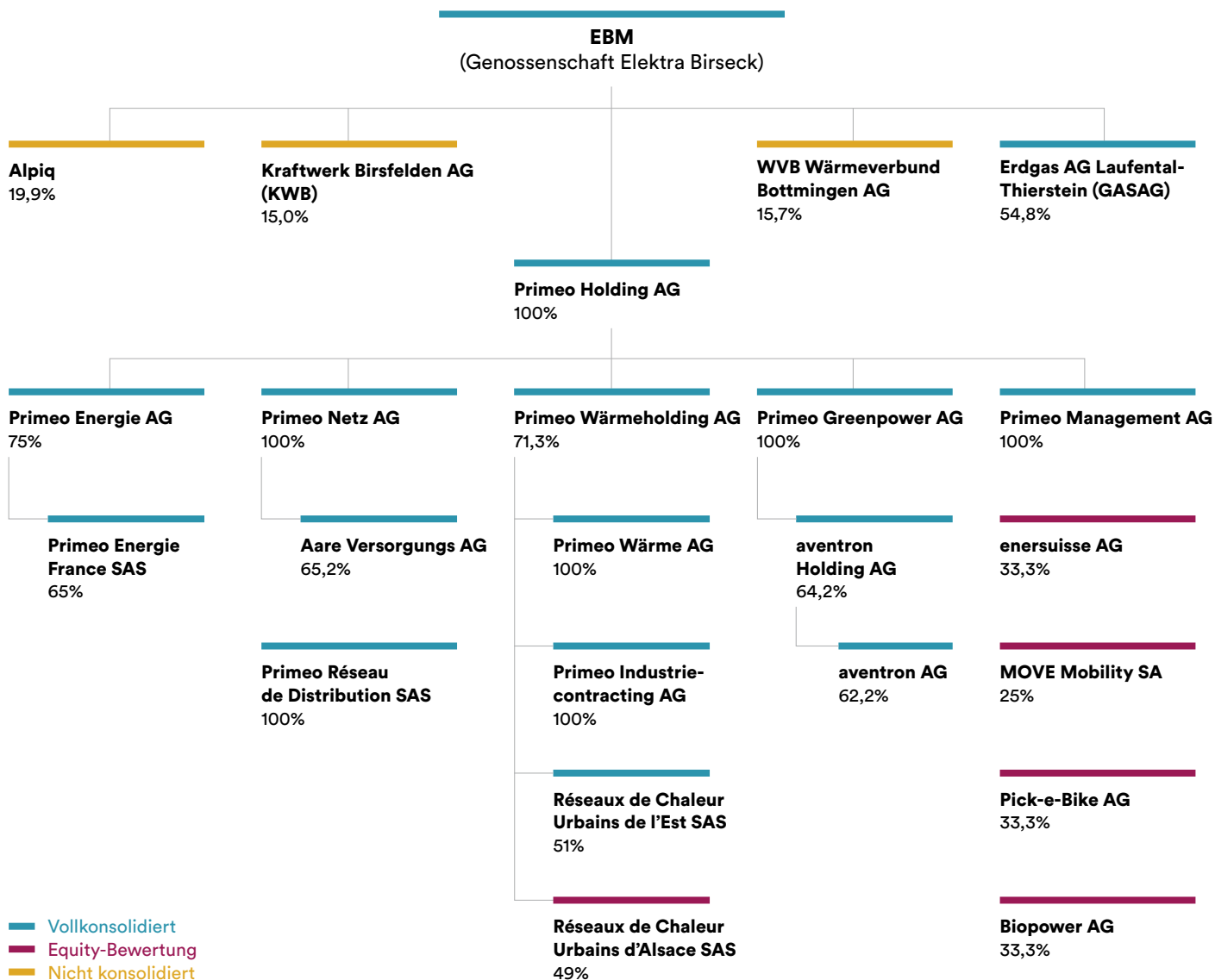
Primeo Energie wandelte sich über die Jahrzehnte vom einstig reinen Versorgungsunternehmen zum Anbieter umfassender Energiedienstleistungen. So bietet das Unternehmen heute unter anderem Ladeinfrastrukturen für die Elektromobilität, die Regelenenergievermarktung, Photovoltaik mit dem Zusammenschluss zum Eigenverbrauch (ZEV), Wärme und Kälte, Car- und Bikesharing-Modelle, E-Shop und Multi-Energy-Billing-

Dienstleistungen, erneuerbare Stromprodukte, öffentliche Beleuchtung, Netzanschlüsse und die Energieberatung an.

Primeo Energie entwickelt und bietet mit ihren rund 650 Mitarbeitenden umfassende Energielösungen für Privat- und Geschäftskunden, Energieversorgungsunternehmen, Städte und Gemeinden. Die Unternehmensgruppe umfasst 60 direkte und/oder indirekte wesentliche Beteiligungen und versorgt in der Schweiz und in Frankreich über 170 000 Kunden zuverlässig mit Energie.

Wesentliche Beteiligungen EBM (Genossenschaft Elektra Birseck) / Primeo Energie-Gruppe

Stand März 2023



Der detaillierte Beteiligungsspiegel und Konsolidierungskreis findet sich im Primeo Energie Geschäftsbericht 2022, Seiten 69/70 und 76 (Bericht ist in digitaler Form abgelegt unter [primeo-energie.ch/ueber-uns/unternehmen](http://primeo-energie.ch/ueber-uns/unternehmen)).



Primeo Energie agiert am Markt mit vier strategischen Geschäftsfeldern, welche mit den Kerngesellschaften Primeo Energie AG, Primeo Netz AG, Primeo Wärmeholding AG, Primeo Greenpower AG und aventron AG abgedeckt sind. Die zentralen Dienstleistungen für die Primeo Energie-Gruppe werden aus der Primeo Management AG erbracht. Der vorliegende Nachhaltigkeitsbericht deckt dabei nur die direkten Kerngesellschaften ab: die Primeo Energie AG, Primeo Wärmeholding AG, Primeo Netz AG, Primeo Management AG, aventron Holding AG und die EBM (Genossenschaft Elektra Birseck).

Primeo Energie ist von der Produktion über den Handel bis zur Verteilung und zum Vertrieb auf der gesamten Energiewertschöpfungskette tätig. Gemäss ihrer Strategie konzentriert sich Primeo Energie auf die vier Segmente «Elektrizitätsgeschäft», «Netz», «Wärme» und «Erneuerbare Energien» und hat sich klar positioniert: Primeo Energie macht das Zuhause smarter, die Mobilität nachhaltiger und das Leben lebenswerter. Denn wir erschliessen den Menschen immer wieder neue Möglichkeiten, Energie intelligent zu nutzen. Einen Schwerpunkt setzen wir auf digitale Lösungen und Energiekonzepte aus einer Hand. Mit der Wissensvermittlung an Kinder und Jugendliche fördert Primeo Energie das verantwortungsvolle Handeln der kommenden Generation.

- **Segment «Elektrizitätsgeschäft»:**  
Das Elektrizitätsgeschäft umfasst die Beschaffung und den Verkauf von Strom und Gas. Wir nutzen unser umfassendes Know-how sowie langjährige Partnerschaften, um unseren Kundinnen und Kunden in der Schweiz und in Frankreich passende und konkurrenzfähige Produkte und Dienstleistungen anzubieten.
- **Segment «Netz»:**  
Im Segment Netz werden der Transport, die Verteilung von Strom, die Grundversorgung und die Erbringung von netznahen Dienstleistungen, wie dem Hochspannungs-Contracting, der E-Mobilität und der öffentlichen Beleuchtung, zusammengefasst. Die Wertschöpfung basiert auf der bestehenden Infrastruktur und dem Know-how, diese effizient zu planen, zu erstellen und zu betreiben. Die Primeo Netz AG, die Primeo Réseau de Distribution SAS und die Aare Versorgungs AG (AVAG) sind Eigentümerinnen der gesamten modernen Netzinfrastruktur – vom Anschluss am schweizerischen Übertragungsnetz bis hin zum Hausanschluss (Netzebenen 2 bis 7).
- **Segment «Wärme»:**  
Das Wärme-Contracting von Primeo Energie stellt eine effiziente Lösung für den Bezug von Wärme für die Raumheizung und das Brauchwarmwasser dar. Neben Wärme nimmt Kälte einen immer höheren Stellenwert bei der Gebäudeversorgung ein. Kontinuierlich wird der Anteil an erneuerbaren Energien erhöht, um fossile Brennstoffe einzusparen und den CO<sub>2</sub>-Ausstoss zu reduzieren.
- **Segment «Erneuerbare Energien»:**  
Die Primeo Energie-Gruppe verfügt über ausschliesslich CO<sub>2</sub>-freien und auf erneuerbaren Energien basierenden Strom. Entsprechend besteht das Segment Erneuerbare Energien aus Anteilen der konventionellen schweizerischen Stromproduktion von Alpiq, den beiden Rheinkraftwerken Birsfelden und Augst, auf welche mittels langfristiger Stromlieferverträge (LFV) zugegriffen wird, sowie zu einem grösseren Teil aus der aventron-Gruppe. Aventron, welche Primeo Energie 2005 gegründet hat, ist regional verankert und produziert Elektrizität mit Kleinwasserkraft, Windkraft sowie Sonnenkraft in der Schweiz, Frankreich, Deutschland, Italien, Spanien und Norwegen.

# 4 Strategischer Ansatz mit lang- fristigen Zielen



**Für Primeo Energie ist Nachhaltigkeit ein integraler Bestandteil der Geschäftstätigkeit. Wir verstehen nachhaltiges und damit verantwortungsvolles Handeln als Grundlage, um langfristig Wert für unsere Genossenschaftsmitglieder, unsere Kunden, unsere Mitarbeitenden, die Umwelt und unsere Gesellschaft zu schaffen.**

Primeo Energie ist sich der ökonomischen, ökologischen und sozialen Auswirkungen ihres Handelns bewusst. Wir handeln verantwortungsvoll und zielen darauf, Mehrwerte für das Unternehmen, seine Mitarbeitenden, Mitglieder der Genossenschaft, Kunden, Geschäftspartner und die Gesellschaft zu schaffen und somit den langfristigen Unternehmenserfolg zu sichern. Entsprechend sind in der Unternehmensstrategie ambitionierte Nachhaltigkeitsprinzipien und Ziele fest verankert. Primeo Energie versteht Nachhaltigkeit als Zusammenspiel von Qualität, Innovation und Verantwortung. Neben qualitativ hochwertigen und innovativen Produkten wird seitens der Kunden die Einhaltung anspruchsvoller sozialer und ökologischer Standards gefordert. Die vielfältigen Nachhaltigkeitsmassnahmen von Primeo Energie unterstützen das Ziel, eine clevere, inspirierende und zukunftsorientierte Marke im Energiesektor zu sein.

#### **Strategischer Ansatz – mit langfristigen Zielen**

Für Primeo Energie ist es entscheidend, wirtschaftliches Wachstum mit ökologischer und gesellschaftlicher Verantwortung in Einklang zu bringen. Bereits 1979, als eines der ersten Unternehmen in der Schweiz, haben wir die Förderung der sparsamen und rationellen Energieverwendung in Form eines Genossenschaftsauftrags aufgenommen. Auch jetzt wollen wir beim Thema Nachhaltigkeit in die Zukunft schauen und uns langfristige Ziele setzen: in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Soziales, aber auch mit einem ambitionierten Klimaziel für uns und unsere Kunden.

#### **Weitreichende CO<sub>2</sub>-Reduktionsziele – schrittweise und geplant**

Die Klimakonferenz in Ägypten hat im November 2022 wiederum klar zum Ausdruck gebracht, wie wichtig es für die Welt ist, an ehrgeizigen Zielen festzuhalten und die Erderwärmung auf 1,5 Grad Celsius zu begrenzen. Der Bundesrat und die EU haben mit Netto-Null-Zielen bis 2050 ambitionierte Vorgaben gesetzt. Die Wirtschaft muss für eine erfolgreiche Umsetzung eine wichtige Rolle spielen. Primeo Energie möchte hierzu ihren Beitrag leisten und hat sich im Berichtsjahr als erstes Schweizer Energieunternehmen verpflichtet, ein wissenschaftsbasiertes Klimaziel gemäss den Standards der «Science-Based Targets initiative» (SBTi) zu entwickeln und um-

**Primeo Energie versteht Nachhaltigkeit als Zusammenspiel von Qualität, Innovation und Verantwortung.**

zusetzen. Im Sinne ambitionierter, aber gleichzeitig machbarer Ziele wurden im Berichtsjahr umfangreiche Analysen begonnen, wie konkrete Zwischenziele für die nächsten zehn Jahre formuliert und umgesetzt werden können. Konkret geht es darum, auf das globale 1,5-Grad-Celsius-Ziel ausgelegte Reduktionsziele in den Segmenten Energie, Netz, Wärme sowie im eigenen Betrieb festzulegen und die schrittweise Umsetzung zu planen. Die Arbeiten werden im Jahr 2023 fortgesetzt, um einen glaubwürdigen und konkreten «Klimafahrplan» für Primeo Energie vorzulegen. Damit ein ehrgeiziges Ziel wie dieses umgesetzt werden kann, müssen für unser Unternehmen wesentliche wirtschaftliche, ökologische und soziale Grundlagen erfüllt sein.

- Ein nachhaltiges Wachstum auf Basis einer stabilen Finanzierung
- Der konsequente Umbau in Richtung erneuerbarer Energien
- Der verantwortungsvolle Einbezug von Mitarbeitenden, Partnern und Kunden gemäss unseren genossenschaftlichen Leitlinien





Der Arbeit  
mit jungen  
Menschen  
in unserem  
Primeo Energie  
Kosmos messen  
wir eine  
besondere  
Bedeutung bei.

**Wirtschaft – nachhaltiges Wachstum auf Basis einer stabilen Finanzierung**

Langfristige wirtschaftliche Wertschöpfung, ganzheitliche Ansätze, Fairness und Verantwortung: Diese Werte haben ihre Wurzeln in den genossenschaftlichen Grundsätzen unseres Unternehmens und bilden die Basis unserer Geschäftstätigkeit. Auf Gruppenebene strebt Primeo Energie einen Betriebsgewinn (EBIT) von sieben Prozent an. Durch Wachstum und Kosteneffizienz wollen wir wettbewerbsfähig bleiben. Weitere zentrale Aspekte unseres wirtschaftlichen Handelns sind:

- Primeo Energie stärkt die regionale Wirtschaft als Arbeitgeberin und Auftraggeberin für Unternehmen vor Ort.
- Bei Investitionen und Kosten wählen wir einen Life-Cycle-Ansatz.
- Grossen Wert legen wir auf den ständigen Ausbau unserer Kompetenzen.
- Wir nutzen die Digitalisierung, um unsere Prozesse schneller, effizienter und kostengünstiger zu machen.

**Umwelt – konsequenter Umbau in Richtung erneuerbarer Energien und Klimaschutz**

Dekarbonisierung hat durch die politischen Ziele der Schweiz und der EU stark an Bedeutung gewonnen. Primeo Energie hat deshalb gemeinsam mit Kunden und Partnern ihre ganze Wertschöpfungskette im Blick. Weitreichende Dekarbonisierungsziele können nur erreicht werden, wenn fossile Kraftwerke und Anlagen durch erneuerbare Energien ersetzt werden und Energiedienstleistungen mit zukunftsfähiger Technologie und hoher Energieeffizienz erbracht werden.

Hier leistet Primeo Energie einen wichtigen Beitrag. Dank aventron als Grünstromproduzentin mit rasch wachsenden Kapazitäten erzeugen wir nachhaltigen Strom in sechs europäischen Ländern. Unseren Kunden bieten wir umweltschonende Produkte und Dienstleistungen – von «grünen» Stromprodukten bis E-Mobilität. Wir engagieren uns für diese ökologischen Themen:

- Wir tragen zur Dekarbonisierung des Energiesystems durch die Produktion von erneuerbaren Energien bei.
- Wir unterstützen die Energiewende durch unsere Produkte und Dienstleistungen.
- Unsere Emissionen reduzieren wir ständig und wir folgen dabei dem ISO-50001-Energiemanagementsystem und der «Science-Based Targets initiative» (SBTi).
- Wir nutzen Ressourcen effizient und recyceln Wiederverwertbares.

**Gesellschaft und Soziales – Verantwortung gegenüber unseren Stakeholdern**

Wir leben unsere gesellschaftliche Verantwortung auf unterschiedlichen Ebenen – als zuverlässiges Versorgungsunternehmen, als engagierte Arbeitgeberin und Ausbilderin, als Sponsorin für kulturelle, sportliche und soziale Projekte. Der Arbeit mit jungen Menschen in unserem Primeo Energie Kosmos messen wir eine besondere Bedeutung bei, denn wir sind überzeugt: Wer verstanden hat, wie kostbar Energie ist, nutzt sie verantwortungsvoll und nachhaltig. Entsprechend setzen wir uns für diese gesellschaftlichen und sozialen Themen ein:


- Wir führen unsere Geschäfte entsprechend dem genossenschaftlichen Ansatz verantwortungsvoll und wertorientiert.
- Wir gewährleisten den sicheren Betrieb von Kraftwerken, Netzen und Wärmanlagen.
- Wir sind zuverlässige und faire Partner für unsere Anspruchsgruppen und fördern Transparenz im Unternehmen, entlang der Lieferkette und bei den Produkten.
- Unsere Unternehmenskultur ist lebendig und vielfältig, sie fusst auf Respekt, Wertschätzung und Chancengleichheit.

**Wesentliche Themen**

Für das Nachhaltigkeitsmanagement hat Primeo Energie alle Themen im Fokus, die für das Unternehmen und seine Anspruchsgruppen von Bedeutung sind und die wesentliche Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft haben. Mit der voranschreitenden Entwicklung des Unternehmens wachsen und ändern sich auch die Themen. Diese werden deshalb jährlich geprüft und bei Bedarf angepasst. Die aktuell wesentlichen Themen sowie alle Massnahmen, die sich auf entsprechende Fortschritte auswirken, sind im vorliegenden Nachhaltigkeitsbericht detailliert beschrieben.

**Wesentliche Themen**

<b>Wirtschaftliches</b>	Wachstum und Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit
	Stabile Finanzierung
	Kosteneffizienz
	Life-Cycle-Ansatz bei Kosten und Investitionen
	Bedeutung als Wirtschaftsfaktor und Arbeitgeberin
	Nachhaltige Beschaffung
<b>Umwelt</b>	Digitalisierung
	Entwicklung von Produkten für die Energiewende und Ausbau erneuerbarer Energien
	Steigerung Umwelt- und Energieeffizienz
	Entwicklung und Umsetzung eines wissenschaftsbasierten Klimaziels
<b>Soziales</b>	Verantwortungsvolle Geschäftsführung und genossenschaftlicher Ansatz
	Transparenz zu Produkten und zum Unternehmen
	Verlässliche Partnerin
	Versorgungssicherheit und Gewährleistung des sicheren Betriebs von Kraftwerken, Netzen und Wärmanlagen
	Attraktive Unternehmenskultur und Weiterentwicklung der Kompetenz der Mitarbeitenden
	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
	Lohngerechtigkeit und Chancengleichheit
	Bildung zum Energieverhalten



**5 Verant-  
wortungsvolle  
Geschäfts-  
führung**





## 5.1 Verantwortungsvolle Geschäftsführung und genossenschaftlicher Ansatz

**Die Erfindung von künstlichen Lichtquellen brachte der Menschheit Wohlstand und bis dahin unbekanntes Freiheiten. Die Gründung von Primeo Energie war mit der zentralen Absicht versehen, Grundlagen für die wirtschaftliche Entwicklung und den Wohlstand im Kanton Basel-Landschaft und dem solothurnischen Teil Birseck-Dorneck zu schaffen. Mit einer verantwortungsvollen und vorausschauenden Geschäftsführung Nutzen für unser Umfeld zu schaffen, ist die Existenzberechtigung von Primeo Energie.**

Mitte des 19. Jahrhunderts bahnte sich über zahlreiche Erfindungen wie Dynamo, Telegraf und Elektromotor die Elektrizität ihren Weg in die Gesellschaft. Durch die Erfindung des elektrischen Lichts wurden die Menschen unabhängig vom Tageslicht. In diesem Bewusstsein gründeten 1897 der Ingenieur Fritz Eckinger und der Politiker Stephan Gschwind die EBM (Genossenschaft Elektra Birseck), welche heute als Primeo Energie am Markt auftritt. Auf diese genossenschaftlichen Wurzeln und den auf das Gemeinwohl ausgerichteten Gründungszweck sind wir noch heute stolz. Bei Primeo Energie leben und pflegen wir die genossenschaftlichen Werte – Solidarität, Fairness, Transparenz und Verantwortung. So sind auch unsere Geschäftstätigkeiten im Sinne der Eigentümer geprägt von ganzheitlichen Ansätzen und langfristiger, nachhaltiger Wertschöpfung.

### **Nachhaltigkeit ist unser Unternehmenszweck**

Für Primeo Energie ist es zukunftsentscheidend, wirtschaftliches Wachstum mit ökologischer und gesellschaftlicher Verantwortung in Einklang zu bringen und die mit der Produktion und dem Verbrauch von Energie verbundenen negativen Auswirkungen zu reduzieren oder zu beseitigen.

Als erstes Unternehmen in der Schweiz förderten wir ab 1979 die sparsame und rationelle Energieverwendung und gehören seither zu den Pionieren, wenn es um nachhaltige Energieversorgung geht. Demgemäss ist Nachhaltigkeit ein integraler Bestandteil der Geschäftstätigkeit von Primeo Energie. Grundlage dazu bildet eine klare strategische Zielsetzung: «Wir wollen in allen vier Geschäftsbereichen – Elektrizitätsgeschäft, Netz, Wärme und Erneuerbare Energien – zu den fünf führenden Unternehmen in den jeweiligen Märkten in der Schweiz gehören.» Dieses Ziel soll durch kontinuierliches organisches Wachstum und Kooperationen erreicht werden.

Eine verantwortungsvolle Geschäftsführung sicherzustellen, ist bei Primeo Energie zentrale Aufgabe von Verwaltungsrat und Geschäftsleitung. Entsprechend sind Nachhaltigkeitsaspekte integraler Bestandteil unseres Geschäftsmodells. Während der Verwaltungsrat im Rahmen seiner gesetzlich definierten Oberaufsicht für die Nachhaltigkeitsstrategie verantwortlich ist, delegiert er die Umsetzung von Nachhaltigkeitsinitiativen sowie der Berichterstattung an die Geschäftsleitung respektive an die Fachverantwortlichen der Organisation.

### Gesetzeskonformität

Durchgängige Compliance ist aus der Sicht von Primeo Energie Pflicht für ein genossenschaftlich organisiertes, dem Nutzen für die Allgemeinheit verpflichtetes Unternehmen. Alle Stufen des Unternehmens haben dazu einen Beitrag zu leisten:

- Das Compliance Management stellt sicher, dass Primeo Energie zur Risikominimierung relevante Richtlinien im Vorfeld erlässt und die Einhaltung der Vorgaben überprüft.
- Für die Implementierung und Überprüfung der Einhaltung der Richtlinien sind die Führungskräfte in ihren Zuständigkeitsbereichen verantwortlich.
- Compliance ist bei uns auch Aufgabe, die von allen Mitarbeitenden täglich gelebt werden muss. Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, nach den Verhaltensrichtlinien von Primeo Energie zu handeln. Diese basieren auf folgenden Grundwerten: Beachtung von Gesetzen und internen Richtlinien sowie ethischer Grundsätze und Loyalität. Die Verhaltensrichtlinien definieren spezifische Vorgaben wie beispielsweise den Umgang mit Daten, Korruption oder Kartellrecht. Durch breite Informationsangebote und Kurse werden die Mitarbeitenden hinsichtlich Compliance geschult.

Auch überwacht Primeo Energie laufend relevante Veränderungen im regulatorischen Umfeld, damit frühzeitig entschieden werden kann, ob Anpassungen der Prozesse notwendig sind, um weiterhin rechtskonform zu agieren. Ein Beispiel diesbezüglich war das Inkrafttreten der Datenschutz-Grundverordnung der EU und die Steuergesetzgebung.



Falls Verstöße gegen rechtliche Anforderungen bemerkt werden, sind die Mitarbeitenden angehalten, dies anonym zu melden oder direkt ihrem Vorgesetzten mitzuteilen. Diese Meldungen werden vertraulich behandelt und haben für den Informanten keine Konsequenzen.

Im Berichtsjahr 2022 verzeichnete Primeo Energie weder Korruptionsfälle, Verletzungen des Kartellrechts noch wesentliche Bussen oder Sanktionen für Gesetzesverstöße.

### Qualitätssicherung und Risikomanagement

Zur Qualitätssicherung nutzen wir nach der ISO-Norm zertifizierte Managementsysteme wie:

- ISO 45001: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- ISO 9001: Qualitätsmanagement
- ISO 14001: Umweltmanagement
- ISO 50001: Energiemanagement

Unser Risikomanagement entwickeln wir permanent entlang der ISO-31000-Norm weiter. Das Business Continuity Management wird stetig entlang der ISO-22301-Norm entwickelt und die Informationssicherheit orientiert sich an der ISO-27001-Norm.



## 5.2 Transparenz zu Produkten und zum Unternehmen

**Als Genossenschaft mit einem Leistungsauftrag im Bereich Energie ist Transparenz für uns selbstverständlich. Wir verstehen darunter eine offene Kommunikation zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie über uns als Unternehmen gegenüber all unseren Anspruchsgruppen. Hierfür stellen wir proaktiv Informationen zur Verfügung und bieten verschiedene Informationskanäle und Anlaufstellen an.**

### Offene Kommunikation

Mit unseren unternehmenseigenen redaktionellen Publikationen sowie über unsere Onlineportale informieren wir unsere Anspruchsgruppen und insbesondere unsere Kunden aktuell und transparent. Dies fördert unsere Reputation und stärkt die Kundebeziehungen. Im Sinne der Unternehmenswerte erfüllt Primeo Energie sowohl verpflichtende als auch selbst gesetzte Transparenz-anforderungen. So kommen wir im Bereich Netz unserer Publikationspflicht im Rahmen der Sunshine-Regulierung nach und erstellen transparente Unternehmenspublikationen. Über Nachhaltigkeitsleistungen und -herausforderungen informiert jeweils der nach den GRI-Standards erstellte Nachhaltigkeitsbericht. Gemäss Art. 10 der Stromversorgungsverordnung (StromVV) informieren wir unsere Kunden jeweils Ende August mittels Medienmitteilung, Kundenbrief, Preisinformation, Preisblättern, Website und Kundenportal detailliert über die Energie- und Netznutzungspreise für das

folgende Kalenderjahr. Eingeschlossen sind hier die Preisentwicklung mit einer Begründung für Veränderungen, ein Vergleich über mehrere Jahre und Angaben zur Stromkennzeichnung. Aktuelle Informationen zu Störungen und geplanten Netzabschaltungen werden unter anderem online veröffentlicht.

### Rückmeldungen einholen und Anlaufstellen bieten

Um die Kundenzufriedenheit zu ermitteln, führt Primeo Energie regelmässig repräsentative Marktforschungsstudien durch. Wir möchten aber unseren Anspruchsgruppen auch Anlaufstellen anbieten, bei denen sie ihre Anliegen jederzeit selber anmelden können. Der Kundendienst ist hierfür die zentrale Anlaufstelle. Kritische Anliegen werden von diesem an das Beschwerdemanagement weitergeleitet. Durch eine professionelle, systematische und kundenfreundliche Beschwerdeabwicklung stärken wir die Kundenzufriedenheit und das Vertrauen unserer Kunden in unsere Leistungen und in unser Unternehmen. Eingehende Beanstandungen werden im System für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) erfasst und durch die zuständigen Fachbereiche beantwortet. Bis anhin konnten jegliche Beschwerden an die Adresse von Primeo Energie durch die Fachbereiche und in Konsultation mit der Geschäftsleitung bearbeitet und abgeschlossen werden. Ein Einbezug des Verwaltungsrats ist nach Bedarf möglich.

Die Anzahl eingegangener Beschwerden blieb im Jahr 2022 mit 237 Fällen unter dem Vorjahreswert (239) und somit auf unverändert tiefem Niveau. Im Verhältnis zum Kundenstamm haben sich im Jahr 2022 weniger als 0,2 Prozent der Kunden beschwert.

Rund ein Viertel der Beanstandungen erfolgte im Zuge einer Netzstörung, ein weiteres Viertel betraf den Abrechnungsprozess. 78 Prozent aller Beschwerden betrafen Kunden der Primeo Netz AG, 16 Prozent der Aare Versorgungs-AG (AVAG), welche ebenfalls von Primeo Energie betreut werden. Die restlichen

sechs Prozent verteilen sich auf die anderen Geschäftsbereiche der Primeo Energie-Gruppe. Im Berichtsjahr gab es einzelne Anliegen von Kunden und Delegierten, insbesondere zu den Strompreisen und der Strommangellage, die seitens der Geschäftsleitung oder des Verwaltungsrats behandelt wurden.

Im Jahr 2022 gingen mit 142 Dankes- und Lobesmitteilungen mehr als doppelt so viele positive Feedbacks gegenüber dem Vorjahr ein. Die Zunahme war massgeblich auf die Jubiläumsaktivitäten zurückzuführen.

**Im Jahr 2022  
gingen mit  
142 Dankes- und  
Lobesmitteilungen  
mehr als doppelt  
so viele positive  
Feedbacks gegen-  
über dem Vorjahr  
ein.**



### 5.3 Nachhaltige Beschaffung

**Primeo Energie beschafft jährlich Rohstoffe, weitere Waren und Dienstleistungen, wobei der bedeutendste Posten die Energierohstoffe sind. Unsere Beschaffungsrichtlinie dient der regelkonformen Abwicklung von Beschaffungsprozessen. Unseren Einfluss auf die Nachhaltigkeit der uns vorgelagerten Wertschöpfungskette nehmen wir wahr, indem wir unsere Hauptlieferanten nach unserem Nachhaltigkeitsfragebogen prüfen und regelmässige Audits durchführen.**

Zuhanden unseres Angebots an Energie und der damit verbundenen Dienstleistungen beschaffen wir diverse Rohstoffe, Waren und Güter im Umfang von 120 Millionen Franken (ohne Strom und Gas). Besonders gewichtige Beschaffungsposten sind Energierohstoffe wie Holz, Altholz, Pellets, Abfallstoffe, Gas und Öl für unseren Heizpark sowie Strom und Gas für das Elektrizitätsgeschäft. In der Beschaffung achten wir auf Nachhaltigkeit, indem diese bei Ausschreibungen ein eigenes Bewertungskriterium darstellt, das in den finalen Vergabeentscheid ein-

fliesst. Dadurch nahm beispielsweise der Einsatz von wiederverwendbaren Stoffen in den letzten Jahren deutlich zu.

#### **Beschaffungsrichtlinie als Rahmenwerk für unseren Einkaufsprozess**

Unsere 2022 überarbeitete Beschaffungsrichtlinie hält die im Beschaffungsprozess einzuhaltenden Anforderungen fest. Nebst den unter anderem zu berücksichtigenden Faktoren wie Qualität, Wirtschaftlichkeit, Versorgungssicherheit sind Nachhaltigkeitsaspekte integraler Bestandteil unserer Einkaufspolitik. Primeo Energie setzt sich dabei die folgenden Grundsätze als Minimalanforderungen für die Produkte und Lieferanten:

- Beachtung der Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen: Wir arbeiten nicht mit Lieferanten, bei denen ein erhöhtes Risiko für Zwangs- oder Kinderarbeit besteht.
- Umweltschutz: Wir priorisieren ressourceneffizient hergestellte Produkte und achten auf die Einhaltung der relevanten Umweltschutzanforderungen.

**Gemeinsam mit unseren Lieferanten  
möchten wir eine nachhaltigere  
Zukunft gestalten.**



**Verhaltens- und Ethikkodex für Lieferanten**

Gemeinsam mit unseren Lieferanten möchten wir eine nachhaltigere Zukunft gestalten. So halten wir in unserem Verhaltens- und Ethikkodex die Mindestvoraussetzungen für alle Geschäftstätigkeiten fest. Wir arbeiten mit rund 1400 Lieferanten zusammen, die sich zu 90 Prozent in der Schweiz befinden.

Besonders im Fokus sind unsere Hauptlieferanten in den Bereichen Bauleistungen, Kabel, Trafos und Schaltanlagen. Für diese wurde ein Nachhaltigkeitsfragebogen ausgearbeitet, dessen Einhaltung bei regelmässigen Audits überprüft wird. Voraussetzung für die Zusammenarbeit ist, dass die Lieferanten die Einhaltung sämtlicher behördlichen und gesetzlichen Vorgaben nachweisen können.

Die überarbeiteten Einkaufsbedingungen sowie der neue Verhaltenskodex legen fest, welche Kriterien die Lieferanten erfüllen müssen – darunter Umweltschutzbestimmungen und soziale Vorgaben wie Achtung der Menschenrechte und Arbeitsschutz. Primeo Energie ermutigt ihre Lieferanten auch laufend zu einem schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen.





**6 Nachhaltiges  
Wachstum und  
Sicherstellung  
der Wettbewerbs-  
fähigkeit**





**Primeo Energie will sich zu einem modernen, kundenorientierten und kosteneffizienten Energieversorgungsunternehmen weiterentwickeln und clever, inspirierend und zukunftsorientiert auftreten. Mit vier strategischen Geschäftssegmenten soll nachhaltiges Wachstum erreicht und die Wettbewerbsfähigkeit sichergestellt werden.**

### **Bedeutung als Wirtschaftsfaktor und Arbeitgeberin**

Im Rahmen der Unternehmensstrategie 2020 ([primeo-energie.ch/ueber-uns/unternehmen](https://www.primeo-energie.ch/ueber-uns/unternehmen)) hat Primeo Energie vier strategische Geschäftssegmente definiert:

- Elektrizitätsgeschäft
- Wärme
- Netz
- Erneuerbare Energien

Primeo Energie soll in diesen vier Kerngeschäftsfeldern in Zukunft zu den fünf grössten Akteuren in der Schweiz gehören. Um die notwendige kritische Grösse hier zu erreichen, setzen wir auf ein profitables realisiertes Wachstum im In- und Ausland. Unsere Wachstumsstrategie sieht organische, akquisitorische und auf strategischen Partnerschaften basierende Elemente vor.

### **Wachstum und Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit**

Durch Wachstum und Kosteneffizienz wollen wir wettbewerbsfähig sein. Unseren Kunden bieten wir wettbewerbsfähige Produkte zu attraktiven Preisen. Die Wachstumsstrategie ist auf den offenen französischen und den teilliberalisierten Schweizer Energiemarkt ausgerichtet, der sich über die nächsten Jahre markant verändern wird. Die Kosten pro Messpunkt «Messdaten bis Zahlungseingang» sind ein wichtiger Wettbewerbsfaktor. Weil die Kosten mehrheitlich Fixkosten sind, ist eine nachhaltige Kostensenkung pro Messpunkt durch Skaleneffekte, hohe Standardisierung und innovative IT-Systeme möglich. Insbesondere mit enersuisse können bei aufwendigen Systemen Synergien genutzt und Skaleneffekte erzielt werden. Ein Beispiel ist die Umstellung auf die neueste Generation intelligenter Stromzähler, wodurch auch ein Beitrag an die Energiestrategie 2050 geleistet wird.

### **Steigende Markenbekanntheit**

Nach erfolgreicher Etablierung der neuen Marke und einer bereits im Jahr 2020 erreichten Bekanntheit von 100 Prozent im Kerngebiet fokussieren wir uns auf die Stärkung und Weiterentwicklung der Markenwahrnehmung und der damit verbundenen Imagekomponenten. Primeo Energie ist eine Qualitätsanbieterin, engagiert für umweltfreundliche und nachhaltige Lösungen, modern, kundenorientiert und kosteneffizient. Die schweizweite Bekanntheit befindet sich noch im erwarteten einstelligen Bereich und wird sukzessive aufgebaut. Das Profil der Marke steht für gute schweizerische und damit solide Werte.

### **Kosteneffizienz ermöglicht wettbewerbsfähige Preise**

Neben dem Erhalt und der Stärkung der Finanzkraft berücksichtigt Primeo Energie stets die Festlegung wettbewerbsfähiger Preise bei Investitionen für den Werterhalt und für das Wachstum des Kerngeschäfts. Zur Kostenoptimierung werden bei Netzbauausführungen stets verschiedene Varianten geprüft. Das Kostenbewusstsein der Projektverantwortlichen wird laufend geschärft, denn das übergeordnete Ziel aller Projekte ist die Einhaltung des Budgets. So finden regelmässige Kostenkontrollen via SAP sowie Besprechungen





Im vierten Jahre  
des Bestehens  
unserer Marke  
fokussieren wir  
uns auf die  
Weiterentwicklung  
der Marken-  
wahrnehmung.

mit den Profit-Center-Verantwortlichen statt.

#### **Stabile Finanzierung**

Primeo Energie achtet auf eine solide Finanzierung, um die eigenständige Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit sicherzustellen. Es gilt, ein gesundes Mass zwischen vorteilhaften Preisen für Kunden, Investitionen für Werterhalt und Wachstum im Kerngeschäft sowie Erhalt und Stärkung der Finanzkraft zu finden. Neben der Sicherstellung der kurzfristig notwendigen Liquidität sind für die Finanzierung strategische Grundsätze und Kennzahlen betreffend Betriebsgewinn (EBIT), Fremdverschuldung und Eigenkapitalquote auf Konzernebene festgelegt. Auch prüft Primeo Energie regelmässig, ob das Ziel einer stabilen Finanzierung erreicht wird. Dazu werden effektive Verschuldungskennzahlen oder das Verhältnis von Eigen- und Fremdkapital berechnet. Die Zielsetzungen und Eckwerte werden vierteljährlich analysiert und an die Geschäftsleitung und den Verwaltungsrat rapportiert.

#### **Life-Cycle-Ansatz bei Kosten und Investitionen**

Primeo Energie setzt nicht nur auf kurzfristige Gewinnoptimierung, sondern orientiert sich an langfristigen Zielen und nachhaltigem Wachstum. Deshalb wird bei Investitionen vermehrt auf den

Life-Cycle-Ansatz geachtet. Bei Bauten beispielsweise wird bereits während der Planung der Kreislauf von Materialien und Wertstoffen berücksichtigt und die gesamte Lebensdauer einer Anlage einbezogen, inklusive der Nachnutzung, der Entsorgung und des Rückbaus. Statt Ressourcen wie bisher nach Ende der ersten Nutzung wegzuwerfen (lineares Wirtschaften), sollen diese so lange wie möglich im Kreislauf bleiben und mehrfach genutzt werden.

#### **Green Bond**

Um die Nachhaltigkeit unserer Investitionen gegenüber unseren Kapitalgebern zu unterstreichen, platzierten wir im September 2021 erfolgreich einen Green Bond am Schweizer Kapitalmarkt. Der Nettoerlös dieser festverzinslichen Anleihe in der Höhe von 100 Millionen Franken wird in Übereinstimmung mit dem «Green Bond Framework» für erneuerbare Energien, Energieeffizienz, Elektromobilität, sauberen Transport und nachhaltige Gebäude verwendet. Die umfassende Green-Bond-Berichterstattung ist im separaten Green Bond Report ([primeo-energie.ch/ueber-uns/green-bond](https://primeo-energie.ch/ueber-uns/green-bond)) abgebildet.

Detaillierte Informationen zum Geschäftsgang sind dem Primeo Energie Geschäftsbericht 2022 ([primeo-energie.ch/ueber-uns/unternehmen](https://primeo-energie.ch/ueber-uns/unternehmen)) zu entnehmen.



**7 Mehrwert  
für unsere  
Anspruchs-  
gruppen**

## 7.1 Verlässliche Partnerin

**Gute Beziehungen zu allen Anspruchsgruppen sind die Grundlage für unser verantwortungsvolles Wirtschaften. In unseren Kundenbefragungen werden wir als Qualitätsanbieterin, welche sich für umweltfreundliche Lösungen engagiert, bezeichnet. Wir gehen individuell auf Bedürfnisse ein und bieten kundenorientierte, innovative Produkte an. Mittels ausgewählter Kennzahlen ermitteln wir die Zufriedenheit unserer Kunden und implementieren Verbesserungsvorschläge.**

Zu unseren Stakeholdern zählen die Mitglieder der Genossenschaft, die Mitarbeitenden, die Kunden, Geschäftspartner sowie die Behörden. Sie alle sind von unseren Aktivitäten betroffen oder beeinflussen unser Wirtschaften. Unser Kundenstamm setzt sich aus Unternehmenskunden, Gemeinden und Privatkunden zusammen. Innerhalb der Kunden identifizieren wir zwei Kernzielgruppen: einerseits die zukunftsorientierten Kunden, die gerne neue Technologien und Produkte austesten, und andererseits die umweltbewussten Kunden, die sich für Art und Herkunft des Stroms interessieren. Im Jahr 2022 versorgten wir analog Vorjahr über 170 000 Kunden in der Schweiz und in Frankreich. Unsere Geschäftspartner in den Bereichen IT-Lösungen, Mobilität, PV-Anlagen, Netze, Energieberatung usw. können sich darauf verlassen, dass wir ethischen Grundsätzen folgen; die Einhaltung derselben Standards erwarten wir von ihnen (vgl. Kapitel 5.3 Nachhaltige Beschaffung).

Zu unserem Angebot gehören Leistungen, die den Kunden Mehrwert bringen. Zu nennen sind hier besonders unsere breit gefächerten Onlineservices (vgl. Kapitel 7.3 Digitalisierung) und unsere Beratung zu Spezialthemen wie beispielsweise zur eigenen Stromerzeugung durch Photovoltaik (vgl. Kapitel 7.2 Bildung zum Energieverhalten).

### Strategische Partnerschaft mit EKZ

2019 ging Primeo Energie eine Partnerschaft mit EKZ (Elektrizitätswerke des Kantons Zürich) ein und gründete zusammen mit EKZ die enersuisse AG. Die gemeinsame Gesellschaft erlaubt es, die Kompetenzen und Werte miteinander zu teilen und zusammen die Best Practice in den Bereichen Messwesen, Rechnungsstellung und IT-Systeme weiterzuentwickeln. Zudem wurden operative Tätigkeiten – vom Messdienst bis zur Rechnungsstellung – auf einer gemeinsamen IT-Plattform standardisiert und weiterentwickelt. Das Segment Elektrizitätsgeschäft ist seit 2021 mit dem Strom- und Gasverkauf an marktbererechtigte Kunden in der Schweiz und in Frankreich am Markt, worin die von EKZ übernommene Stromsparte eingebunden ist. Der Fokus liegt auf Geschäftskunden und Energieversorgungsunternehmen im offenen Strommarkt. Mit dem Verkaufshandel wird das Bezugs- und Absatzportfolio von Primeo Energie am Markt bewirtschaftet. Ergänzt wird die Leistungspalette mit stromnahen Dienstleistungen am offenen Markt, die sich im kontinuierlichen Aufbau befinden. Damit wurde die Grundlage für ein führendes Energievertriebsunternehmen in der Schweiz geschaffen.

### Engagement in Verbänden und Organisationen

Primeo Energie ist Mitglied bei rund 90 Verbänden und Vereinen wie Wirtschaftsverbänden, Gewerbeverbänden sowie KMU-Verbänden. Aktiv engagiert sind wir unter anderem bei: AEE Suisse, Energie-Agentur der Wirtschaft, Gewerbeverband Basel, Handelskammer beider Basel, Handelskammer Solothurn, naturemade/VUE, regioGrid, SAQ Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Qualitätsförderung, Swiss Cleantech, Swiss ICT, TRION-climate e.V., VSE Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen, VFS/VSF Verband Schweizerischer Fernwärmeerzeuger und -verteiler, Wirtschaftskammer Baselland. Ziel dieser Engagements ist die Förderung des Wissensaustauschs sowie der partnerschaftliche Einsatz zuhänden Energieeffizienz und Klimaschutz.

### Messung der Kundenzufriedenheit

Die Kundenzufriedenheit messen wir in Form des direkten Feedbacks unserer Kunden sowie mittels regelmässiger Markt- und Kundenbefragungen. Den Net Promoter Score, den wir mittels einer standardisierten Marktforschung messen, nutzen wir zur Quantifizierung der Kundenzufriedenheit. Im Rahmen des Beschwerdemanagements (vgl. Kapitel 5.2 Transparenz zu Produkten und zum Unternehmen) ist es unseren Kunden möglich, Beschwerden mitzuteilen. Meist gelingt es uns, daraus Optimierungsmassnahmen abzuleiten und zu implementieren.



## 7.2 Bildung zum Energieverhalten

**Mit der Wissensvermittlung und Beratung zu Klimaschutz und Energieeffizienz an die unterschiedlichsten Zielgruppen möchte Primeo Energie den verantwortungsbewussten Umgang mit Energie fördern. Ein Anliegen ist uns dabei, die kommenden Generationen anzusprechen und zu sensibilisieren. Besonders stolz sind wir auf den Primeo Energie Kosmos, der 2022 eingeweiht wurde, und mittels Führungen, Shows und Experimenten Bildung zum Energieverhalten übermittelt.**

Als Versorgungsunternehmen sehen wir uns der Gesellschaft verpflichtet. Diese Verantwortung nehmen wir wahr, indem wir unsere Anspruchsgruppen für einen nachhaltigen Umgang mit Energie sensibilisieren. Gerade die junge Generation wollen wir – als Investition in die Zukunft – motivieren, verantwortungsbewusst zu leben. Kinder und Jugendliche interessieren sich vermehrt für Klimaschutz, erneuerbare Energien und Energiesparen. Ihnen geben wir verständliche, fundierte Informationen rund um das Thema Energie an die Hand und zeigen Strategien für verantwortungsvollen Konsum auf.

### **Primeo Energie Kosmos**

Anlässlich des 125-Jahr-Jubiläums der EBM (Genossenschaft Elektra Birseck) wurde im Herbst 2022 der Primeo Energie Kosmos eingeweiht. Die ehemalige Lernwelt Energie mit den Workshops und Experimenten wurde darin integriert. Das neue Science und Erlebnis Center richtet sich an alle, die sich zum Thema Energie und Klima informieren möchten. Die Angebote geben einen Überblick zu den notwendigen Schritten für die Energiewende. Die Zielgruppen des Primeo Energie Kosmos sind sehr divers: Familien, Schulklassen, Jugendgruppen, Vereine, Verbände, aber auch Organisationen und Unternehmen.

Im renovierten Altbau – dem ehemaligen Elektrizitätsmuseum – können die Besuchenden auf eine wissenswerte Energie-reise gehen. Dabei stehen erneuerbare Energien rund um Sonne, Wind und Wasser im Vordergrund. Im Science und Erlebnis Center Primeo Energie Kosmos findet Wissensvermittlung mittels einer Multimediashow, Interaktivstationen, Workshops und Experimenten statt. Die Auseinandersetzung mit den Fragen des 21. Jahrhunderts rund um Energie, Elektrizität, Klimawandel und nachhaltige Ressourcennutzung bildet den thematischen Fokus im Besucherangebot. Der Primeo Energie Kosmos dient auch als Veranstaltungsraum sowie zukünftig als Ausgangsort für unterschiedliche Führungen.

Nicht zuletzt wird der Neubau selbst zum Exponat für verantwortungsvolle Ressourcennutzung. Denn er besteht zu 70 Prozent aus recycelten Materialien mit möglichst geringen Umweltauswirkungen. Für den Bau wurden in einem Pionierprojekt Wege für eine möglichst optimale Umsetzung des Life-Cycle-Ansatzes erarbeitet (vgl. Kapitel 6 Nachhaltiges Wachstum und Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit). Zum Einsatz kamen «Urban Mining»-Materialien aus einem Radius von 100 Kilometern rund um den Standort Münchenstein. Bei der Stahlgitterhülle zeigen sich die Prinzipien der Kreislaufwirtschaft. Die Konstruktion ist von einer bewachsenen Gitterstruktur aus wiederverwerteten Hochspannungsmasten umhüllt. Das Projekt ist Teil einer Studie des Bundesamtes für Energie, welche im Rahmen von Ökobilanzen die graue Energie und die Kreislauffähigkeit der eingesetzten Materialien untersuchte.

Weitergehende Informationen zum Primeo Energie Kosmos sind unter [primeo-energie-kosmos.ch](http://primeo-energie-kosmos.ch) zu finden.



**Informationsplattformen helfen unseren Kunden, Energie zu sparen**

Mit zahlreichen Informationsangeboten und Plattformen informieren wir unsere Kunden über die verantwortungsvolle Energienutzung. Das Kundenportal ([my.primeo-energie.ch](http://my.primeo-energie.ch)) bietet einen Energieeffizienzrechner und zeigt Verbesserungsvorschläge betreffend den umweltfreundlichen Energiekonsum auf. Mit dem Onlinetool [www.energybox.ch](http://www.energybox.ch) können Interessenten ihr Sparpotenzial beim Stromverbrauch im Haushalt entdecken und eine Vielzahl von Tipps zur Reduktion des Energieverbrauchs entnehmen. Allen Kunden in der Schweiz und in Frankreich stehen Newsletter zur Verfügung. Zudem wird zweimal jährlich das sprach- und länderspezifische Magazin «Megawatt» allen Kundinnen und Kunden zugestellt. Aktuelle Publikationen und Informationen finden sich im Internet für Schweizer Kundinnen und Kunden unter [primeo-energie.ch](http://primeo-energie.ch) und [blog.primeo-energie.ch](http://blog.primeo-energie.ch), für Kundinnen und Kunden in Frankreich unter [primeo-energie.fr](http://primeo-energie.fr). Zudem betreibt Primeo Energie für ihre Marktkunden die Website [so-easy.swiss](http://so-easy.swiss).

**Energieberatung hilft sparen**

Zur Verbesserung des Energieverbrauchs bietet Primeo Energie in ihrem eigenen Versorgungsgebiet im Kanton Basel-Landschaft und in Teilen des Kantons Solothurn unabhängige Beratungen an. Das Ziel ist es, private Haushalte, die öffentliche Hand und Geschäftsbetriebe energieeffizienter zu gestalten und bei der Nutzung erneuerbarer Energien zu begleiten. Im Berichtsjahr wurden durch unsere Experten über 2320 Kunden beraten, was einer Steigerung von über 30 Prozent gegenüber dem Vorjahr entspricht. Zahlreiche öffentliche Anlässe zu den Themen Energiesparen, erneuerbare Energien, Gebäudehülle und Wärmeerzeugung, Betriebsoptimierung,

gesetzliche Rahmenbedingungen sowie Förderungen wurden für Private und Geschäftskunden mit grossem Kundenecho durchgeführt. Mit den neu entwickelten Angeboten wie z.B. digitale Energieplattform für die kommunale Energieplanung und «Primeo Solarsharing» ergänzt die Energieberatung ihr Beratungsangebot für den Kunden.

**Energieberatung in Abstimmung mit den kantonalen Vorgaben**

Seit dem Start der «öffentlichen Baselbieter Energieberatung» sowie des «Baselbieter Energiepakets» ist Primeo Energie als Partnerin mit finanziellem Beitrag dabei. Die spezifischen Förderprogramme im Kanton Basel-Landschaft unterstützen Energieeffizienz und erneuerbare Energien im Gebäude-, Geschäftsbereich sowie im Bereich der Elektromobilität. Die Energiestrategie

des Baselbieter Regierungsrates<sup>1</sup> setzt Schwerpunkte bei der Dekarbonisierung der Wärmeversorgung und der Energieeffizienz von Gebäuden, der Förderung der Solarenergie sowie der emissionsarmen Mobilität. Auch im Kanton Solothurn kann Primeo Energie das Know-how ihrer akkreditierten und neutralen Energieberater einsetzen. Sie unterstützen unsere Kunden dabei, die diversen Förderprogramme zielgerichtet im Rahmen der Gebäudeanalysen zu nutzen.

<sup>1</sup> Die Förderbeiträge fliessen in unabhängige Beratungsleistungen und finanzielle Anreize zur Senkung des CO<sub>2</sub>-Ausstosses bei den Kunden/Kundinnen. Damit können die Altbauten ihren Beitrag zur Energiestrategie 2050 erfüllen und die betroffenen Betriebe ihre Energieeffizienzmassnahmen gemäss den kantonalen Vorgaben umsetzen.



Der Primeo Energie Kosmos bietet eine einzigartige Kombination aus Science und Erlebnis Center mit Mitmachstationen und einer Reise an verschiedene Energieorte. So wird Wind-, Sonnen- und Wasserenergie spür- und erlebbar.

### 7.3 Digitalisierung

**Die Digitalisierung stellt für Primeo Energie einen wichtigen Treiber für den zukünftigen Erfolg dar. Sie beschleunigt die Energiewende und fördert die Entwicklung neuer Produkte. Digitale Angebote erleichtern die Kommunikation, verbessern die Dienstleistungen für die Kunden und Kundinnen und unterstützen unsere Beratung. Vermehrt gewinnen digitale Lösungen an Bedeutung bei der Planung und der Wartung unserer Anlagen. Informationssicherheit spielt bei der Digitalisierung stets eine essenzielle Rolle.**

#### Strategische Verankerung

Durch digitale Angebote machen wir unsere Arbeit transparenter, verbessern unsere Produktivität und entwickeln neue Dienstleistungen. Gezielt setzen wir die Digitalisierung für die Automatisierung ein. Primeo Energie nutzt digitale Lösungen zur Prozessoptimierung und zur Entlastung der Mitarbeitenden seit rund 20 Jahren. Die strategische IT-Roadmap zeigt die zukünftigen Bestrebungen und Prioritäten im Bereich Digitalisierung auf. Neben gezielten Massnahmen in Geschäfts- oder Fachbereichen, werden gruppenweite Digitalisierungsinitiativen geplant und koordiniert realisiert.

#### Kunden profitieren dank der Digitalisierung

Kunden und Geschäftspartner haben über unsere digitalen Portale jederzeit Zugriff auf Informationen zu ihren Produkten sowie zu ihren Anfragen und laufenden Aufträgen. Weil uns die Prozesstransparenz ein grosses Anliegen ist, können unsere Kunden ihre Aufträge stets online verfolgen. Das digitale Kundenportal gibt den Kunden auch eine Übersicht zu ihrem Energiekonsum. Durch die Bereitstellung transparenter Informationen zum Energieverhalten erhoffen wir uns, das Bewusstsein für verantwortungsvollen Energiekonsum zu fördern.

#### Neue Datenquellen zur besseren Planung unserer Anlagen

Digitalisiert und damit deutlich beschleunigt hat Primeo Energie die Prozesse im Netzausbau und in der Instandhaltung. Mit neuen Technologien lassen sich neue Dienstleistungen generieren.

Dank der Erschliessung externer Datenquellen können unsere Anlagen besser geplant und kontinuierlich weiterentwickelt werden. Beispielsweise nutzen wir Daten zur Rückverfolgbarkeit und Planung von Elektroautoladestationen.

#### Optimierte Netzkontrolle und -wartung

Für Primeo Energie sind umfassende Informationen über Belastungen und Zustände der technischen Betriebsmittel wie Unterwerke, Transformatorstationen und Leitungen unverzichtbar, um daraus jederzeit die richtigen Schlüsse für einen effizienten Betrieb und Unterhalt zu ziehen. Die Digitalisierung trägt entscheidend zur Effizienz der Netzkontrolle und -wartung bei.

Mithilfe digitaler Lösungen macht sich auch aventron fit für den Energiemarkt der Zukunft. Das Unternehmen verfügt über eine Datenerfassungsinfrastruktur der neuesten Generation in ihren Wind-, Photovoltaik- und Kleinwasserkraftwerken. Das moderne, integrierte System ermöglicht die Datenspeicherung, den Zugriff auf Daten und den Austausch von Informationen sowie Datenanalysen in Echtzeit.

#### Informationssicherheit ist essenziell

Energieversorgungsunternehmen gehören zu den kritischen Infrastrukturen. So sind bei Verlust sensibler Informationen ernsthafte Schäden zu befürchten. Deshalb ist die Informationssicherheit für Primeo Energie zentral. Seit 2021 führen wir für alle Mitarbeitenden Sensibilisierungskampagnen zum Thema Cybersecurity durch.

Schweizer Unternehmen sind zwar nicht verpflichtet, die internationale Norm ISO/IEC 27000 einzuhalten. In der Praxis orientiert sich Primeo Energie jedoch an den Anforderungen dieses Sicherheitsstandards und nimmt kontinuierlich Verbesserungen vor. Damit schärfen wir das Bewusstsein für Informationssicherheit.

2022 trat das neue Schweizer Datenschutzrecht in Kraft. Dieses sieht vor, dass ein Verzeichnis sämtlicher Datenbearbeitungen geführt und laufend aktualisiert wird. Der eidgenössische Datenschutzbeauftragte kann dieses Dateninventar einsehen, zudem erhält jede natürliche Person das Recht, zu erfahren, ob und welche Personendaten von ihr gespeichert sind. Vor diesem Hintergrund erfasst Primeo Energie sämtliche Datenbearbeitungen und baut ein Dateninventar auf. Dieses Verzeichnis hilft bei der Datenschutz-Compliance. Fragen zu gespeicherten Daten lassen sich mithilfe des Inventars einfacher beantworten. Im Berichterstattungs-jahr gingen keine nennenswerten Beschwerden betreffend die Verletzung und den Schutz von Kundendaten ein.

**Mit der OSTRAL App auf eine Strommangellage vorbereitet sein**

Ein Schwerpunkt im Bereich Digitalisierung war im Jahr 2022 die Entwicklung der OSTRAL App. Im Rahmen der Vorbereitung auf die Strommangellage möchte Primeo Energie die Grossverbraucher auf eine allfällig notwendige Kontingentierung vorbereiten. Als Grossverbraucher zählen unsere Kunden, die jährlich mehr als 100 000 kWh beziehen. Bei einer Kontingentierung handelt es sich um eine mengenmässige Beschränkung



Mit der Primeo Energie-OSTRAL App haben die Grossverbraucher ihren Stromverbrauch immer im Überblick.

der zu verbrauchenden Energie. Der Kontingentierung unterstehende Stromkunden haben sodann in diesem Zeitraum nur noch Anspruch auf eine bestimmte Menge elektrischer Energie. Um jederzeit Informationen über die zur Verfügung stehende Strommenge zu haben, entwickelte das Team Digitalisierung und Integration die OSTRAL App, welche den Verbrauch der relevanten Zähler visualisiert, die Simulation einer sogenannten Kontingentierungssituation beinhaltet und Informationen zur Strommangellage zur Verfügung stellt. Die OSTRAL App kann somit mittels Simulationsmodus unterstützend auf eine allfällige Strommangellage vorbereiten.

**Weitere Projekte, die uns 2022 beschäftigten:**

- Nachhaltigkeitsreporting für Gemeinden: Für Gemeinden entwickelt Primeo Energie Lösungen, damit diese gezielte Emissionsreduktionsmassnahmen umsetzen können.
- Internet der Dinge: Sensoriken werden genutzt zuhanden von Wartungsmassnahmen oder zur Planung vorbeugender Massnahmen zuhanden der Versorgungssicherheit.
- Digitaler Zwilling: Die digitale Abbildung der Stromanlagen und Trafostationen hilft bei der Planung langfristiger Projekte und unterstützt uns bei der Wartung der Infrastruktur.

# 8 Versorgungssicherheit





## 8.1 Versorgungssicherheit und Gewährleistung des sicheren Betriebs von Kraftwerken, Netzen und Wärmeanlagen

**Primeo Energie leistet mit ihrem Kraftwerkspark und ihrer Netzinfrastruktur einen wichtigen Beitrag zur Versorgungssicherheit ihrer Kunden. Im Jahr 2022 investierte Primeo Energie 90 (2021: 76,1; 2020: 82,4) Millionen Schweizer Franken in das Netz, um eine stabile Stromversorgung zu gewährleisten. Die Energiestrategie 2050 des Bundes und die damit verbundene Elektrifizierung bringt neue Herausforderungen für die Strombranche und für die Sicherstellung der Versorgungssicherheit; davon wird auch Primeo Energie als Netzbetreiberin zukünftig vermehrt betroffen sein.**

### Steigende Anforderungen an das Stromnetz

Wind- oder Solarkraftwerke ersetzen vermehrt klassische Energiequellen und leisten einen wesentlichen Beitrag für eine nachhaltige Energieversorgung. Aufgrund ihrer natürlich bedingten Zufälligkeit in der Produktion werden die Frequenz und die Spannung im Netz bis zu einem gewissen Grad unzuverlässig. Gleichzeitig steigt der Strombedarf, weil nebst der Elektromobilität zunehmend auch andere Anwendungen, wie beispielsweise die Wärmeproduktion, dekarbonisiert werden. Deshalb stehen Netzbetreiber, trotz Effizienzgewinnen, vor neuen Herausforderungen. So müssen Netzschwankungen kurzfristig ausgeglichen und die Infrastruktur laufend an die neuen Produktions- und Bedarfskapazitäten angepasst werden. Primeo Energie stellt sich hierzu mit einer langfristig ausgelegten strategischen Netzplanung und -entwicklung auf. Diese beinhaltet kurz- bis langfristige Massnahmen wie intelligente Regelsysteme und den Ausbau des Mittelspannungsnetzes von 13 auf 20 Kilovolt, welche die Netzqualität und -stabilität sicherstellen.

### Schnelle Reaktionen im Störfall und transparente Kommunikation

Um auf Störfälle vorbereitet zu sein und zu wissen, wie die Sicherheits- und Energieversorgungssysteme im Ernstfall

funktionieren, werden diese regelmässig überprüft und getestet. Die Primeo Netz AG und die Aare Versorgungs AG (AVAG) sind Eigentümerinnen der gesamten Netzinfrastruktur vom Anschluss am schweizerischen Übertragungsnetz bis hin zum Hausanschluss. Sie überwachen und steuern rund um die Uhr die elektrischen Energieflüsse im Netzgebiet. Im Störfall kann die Leitstelle einen dezentralen Pikettdienst einsetzen, welcher Probleme schnell behebt. Sollten Hochwasser oder Sturmschäden auftreten, kann die betriebsführende Stelle den Primeo Energie-Krisenstab anbieten. Werden im Rahmen der Kontrolle des Wärme-Contractings Unregelmässigkeiten festgestellt, ist rasch für Ersatz gesorgt. Ganz vermeiden lassen sich Ausfälle nie; Primeo Energie geht allerdings transparent damit um: Quartalsweise werden die mittlere Ausfalldauer und die Anzahl der Ausfälle pro Kunde veröffentlicht.

### Krisenmanagement stets gefragt

Die Covid-19-Pandemie klang zwar ab, die Lage musste jedoch stets neu beurteilt werden. Das ganze Jahr über war ein Teilstab des Krisenstabs aktiv und verfolgte insbesondere die Entwicklung der Strommangellage intensiv – ab September mit wöchentlichen Meetings zur Beurteilung der aktuellen Lage und der Massnahmen seitens Primeo Energie.

Zudem wurde bereits im August 2022 ein spezieller kantonaler Führungsstab des Kantons Basel-Landschaft formiert, in dem auch Primeo Energie Einsitz hat. Die 60 grössten Grosskunden wurden entweder persönlich durch den CEO, die Geschäftsleitung oder die Key Account Manager über OSTRAL (vgl. Kapitel 7.3 Digitalisierung) und die notwendigen Vorbereitungen orientiert. Zudem wurden die rund 600 weiteren Grosskunden, welche mehr als 100 000 kWh/a Energie beziehen, mit drei Webinaren sensibilisiert.

### Auswirkungen der Strommangellage

Zeitgleich mit den stark gestiegenen Strompreisen im Jahr 2022 zeigte sich, dass Europa anfällig für eine Strommangellage ist und dies für die Schweiz die grösste Bedrohung darstellt. Verbunden mit der breiten medialen Berichterstattung resultierte seitens der Kunden am Markt ein höherer Bedarf, die Stromverträge rechtzeitig für das Jahr 2023 abzuschliessen. Somit ergab sich in dieser Phase eine ausserordentlich hohe Anzahl an neuen Kundenkontakten. Basierend auf den enormen Veränderungen am Markt und der neuen Risikolage wurde das Risikomanagement den neuen Anforderungen angepasst. Folglich konnte Primeo Energie auch in der stark veränderten Situation alle Risiken ergebnisorientiert handhaben und gestärkt aus der Krise hervorgehen.



## 8.2 Case Study zu Versorgungssicherheit mit Projekt 13/20

**Primeo Energie stellt ab 2023 ihr Mittelspannungsnetz von 13 kV auf 20 kV um. Diese Anpassung wurde von langer Hand vorbereitet und bringt entscheidende Vorteile: Die Transportverluste sinken deutlich, gleichzeitig steigt die Transportkapazität um mehr als die Hälfte. Von den positiven Effekten der Umstellung werden die Kunden viele Jahrzehnte lang profitieren.**

Primeo Energie erhöht die Spannung: Seit März 2023 stellt die Energieversorger in das regionale Verteilnetz von 13 kV auf 20 kV um. Die Steigerung der Netzspannung ist alles andere als ein technisches Detail: Primeo Energie erzielt dadurch eine noch höhere Versorgungssicherheit. Durch die Spannungsumstellung verringern sich die Verluste beim Stromtransport von 6,3 GWh auf 2,6 GWh, also um weit mehr als die Hälfte. Die eingesparten Verteilverluste von 3,7 GWh entsprechen der Jahresstromproduktion einer Photovoltaikanlage mit 18 500 Quadratmetern Modulfläche. Gleichzeitig erhöht sich die Transportkapazität um mehr als 50 Prozent. Durch die Spannungsumstellung wird der Stromtransport nicht nur zuverlässiger, sondern mittel- bis langfristig auch effizienter.

### **Die Ansprüche an Versorgungssicherheit steigen**

Die Anpassung der Betriebsspannung ist erforderlich, weil moderne Stromnetze immer höheren Anforderungen ausgesetzt sind. Der Strombedarf wächst aus vielerlei Gründen. Das Bevölkerungswachstum und die Digitalisierung tragen dazu bei, aber auch die Dekarbonisierung, denn sie bedingt Strom anstelle von fossilen Energiequellen. So sorgt die Verbreitung von Wärmepumpen und Elektrofahrzeugen dafür, dass der Stromverbrauch steigt. Höhere Anforderungen an die Leistungsfähigkeit der Verteilnetze entstehen auch durch heute übliche

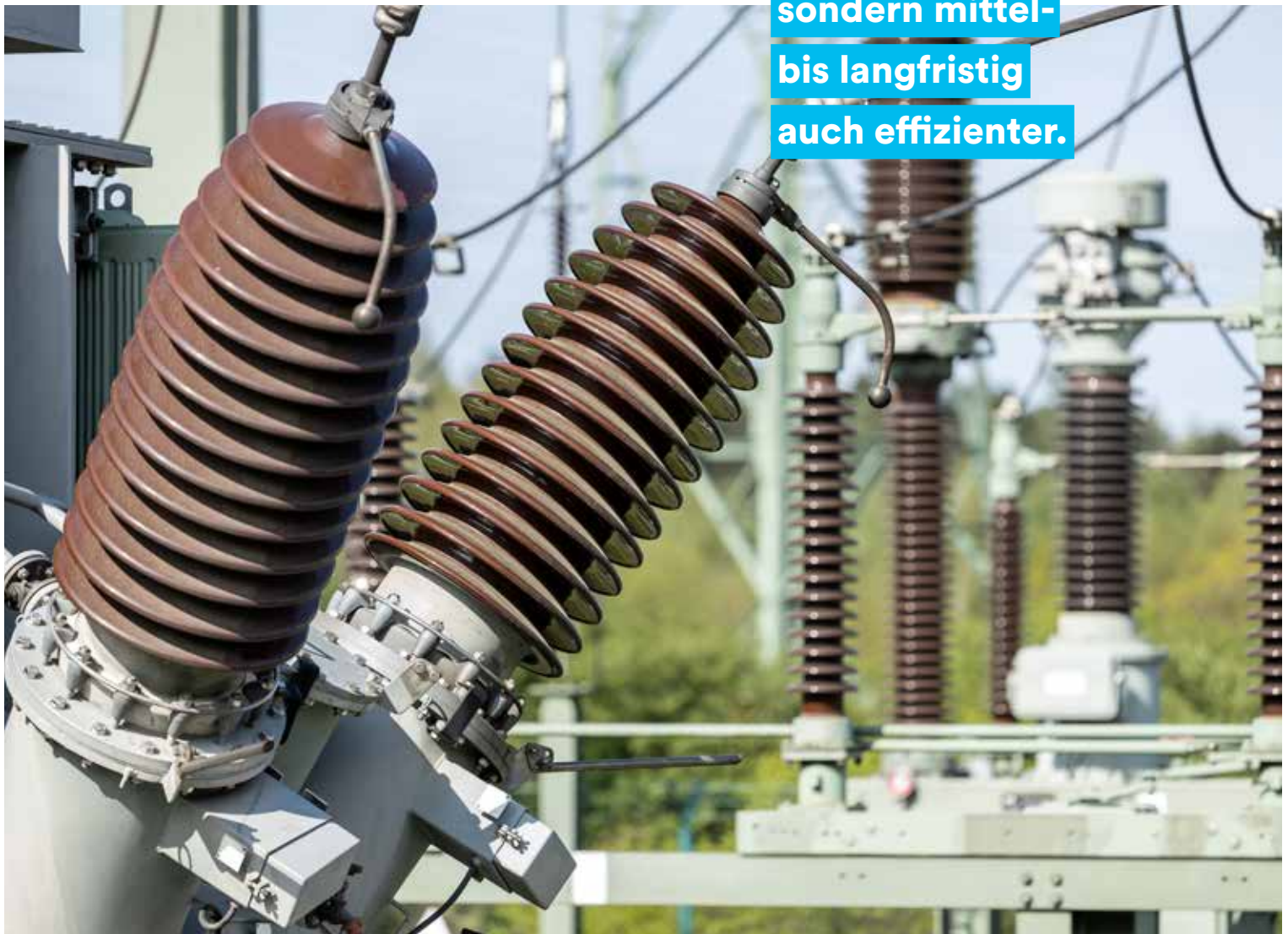
dezentrale Stromeinspeisungen, beispielsweise aus Photovoltaikanlagen. Das bedeutet: Die Energie fliesst nicht mehr nur vom Kraftwerk zum Kunden, sondern sie wird auch «geschoben», beispielsweise von einer Gemeinde mit vielen Photovoltaikanlagen zu einer anderen Gemeinde.

### **Die Anpassung wurde langfristig vorbereitet**

Die regionalen Stromverteilnetze sind historisch gewachsen und müssen deshalb an heutige Anforderungen angepasst werden. Stromnetze sind grosse Systeme mit vielen Komponenten, deshalb erfordern systematische Änderungen Weitsicht und Zeit. Primeo Energie bereitet die Erhöhung der Betriebsspannung auf 20 kV schon seit den 1980er-Jahren vor und kann daher mit geringen Reinvestitionen die Vorteile der Umstellung erschliessen.

Bei der Umstellung arbeitet sich Primeo Energie über sechs Regionen von Süden nach Norden vor. Die tatsächliche Umschaltung dauert pro Region nur wenige Wochen und soll im Jahr 2029 abgeschlossen sein. Die Verlustleistung auf dem 700 km langen Mittelspannungsnetz wird erheblich sinken. Jährlich wiederkehrend werden wir 6 000 000 kWh einsparen. Das entspricht dem Jahresverbrauch von 1400 Haushalten, oder der Jahressolarstromproduktion aus einer Anlage, die 4,5 Fussballfelder abdeckt.

Durch die  
Spannungs-  
umstellung wird  
der Strom-  
transport nicht  
nur zuverlässiger,  
sondern mittel-  
bis langfristig  
auch effizienter.







# **9 Aktive Gestaltung der Energie- wende**

## 9.1 Energieeffizienz und Ausbau erneuerbarer Energien

**Mit der Energiestrategie 2050 soll die Schweiz einerseits ihren hohen Standard bei der Energieversorgung erhalten und andererseits die energiebedingte Umweltbelastung der Schweiz reduzieren. Durch Steigerung der Energieeffizienz und den Ausbau erneuerbarer Energien leistet Primeo Energie ihren Beitrag zum Gelingen der Energiewende in der Schweiz.**

Mit der Energiestrategie 2050 soll die Schweiz inskünftig über eine sichere und kostengünstige Energieversorgung verfügen und gleichzeitig die energiebedingte Umweltbelastung reduzieren. Dies soll mit Massnahmen in drei Stossrichtungen erreicht werden: Steigerung der Energieeffizienz, Ausbau der erneuerbaren Energie und Atomausstieg. Im Rahmen ihres Geschäftsmodells kann Primeo Energie Beiträge zu einer besseren Energieeffizienz und dem Ausbau erneuerbarer Energie leisten. Durch die Partnerschaft mit aventron, einer etablierten Produzentin von erneuerbarem Strom, sind wir in der Lage, in sechs europäischen Ländern umweltfreundlichen Strom anzubieten. Der Ausbau erneuerbarer Energien wird auch durch zukunftsorientierte Produkte und Dienstleistungen gefördert.

### **Nachhaltige Lösungen für Energie, Mobilität und das intelligente Zuhause**

Wir wollen tragfähige Lösungen für heute und morgen erarbeiten. Gezielt nutzen wir die Digitalisierung, um die Verwirklichung der Energiewende voranzutreiben (vgl. Kapitel 7.3 Digitalisierung).

Wir stellen den verantwortungsvollen Umgang mit Energie in den Mittelpunkt unseres Handelns. Dabei unterstützen wir die Dekarbonisierung der Gesellschaft und entwickeln für unsere Privat- und Geschäftskunden, Energieversorgungsunternehmen, Städte und Gemeinden nachhaltige Lösungen für Energie, Mobilität und das intelligente Zuhause («Smarthome»). Wir setzen unser Know-how und unsere Mittel gezielt und effizient ein, um Elektrizität, Wärme und Mobilität möglichst umweltverträglich bereitzustellen. Weil Primeo Energie von der Produktion über den Handel bis zur Verteilung und zum Verkauf von erneuerbarer Energie tätig ist, bieten sich zahlreiche Möglichkeiten, einen Beitrag zur Förderung erneuerbarer Energien und damit zur Energiestrategie zu leisten.

### **Fokus auf CO<sub>2</sub>-freien Strom**

Die Energiestrategie 2050 strebt eine Stärkung der einheimischen erneuerbaren Energien an. Dazu gehören Wasserkraft, Sonne, Holz, Biomasse, Wind und Geothermie. Es ist unsere Strategie und unser Ziel, CO<sub>2</sub>-freien Strom zu produzieren, dies geschieht vor allem über unser Tochterunternehmen aventron. Durch aventron sind wir in der Schweiz unter den drei führenden Energiefirmen mit Beteiligungen im Bereich der erneuerbaren Energien. aventron vergrössert ihr Portfolio an Wasser-, Solar- und Windkraftwerken kontinuierlich und leistet so einen Beitrag zur Erreichung der Energiewende, zur Energiestrategie 2050 in der Schweiz sowie zu den Klima- und Energiezielen der EU.



Primeo Energie versorgt Kundinnen und Kunden der Grundversorgung in der Schweiz mit 100 Prozent erneuerbarem Strom. Primeo Standard enthält zehn Prozent «naturemade-star»-zertifizierten Ökostrom, Primeo Grün ist reiner Ökostrom, mehrheitlich aus der Region. Um dies zu gewährleisten, hat Primeo Energie Abnahmeverträge mit über 2000 Produzenten von Sonnenenergie und Beteiligungen an lokalen Flusswasserkraftwerken am Rhein, an der Aare und der Birs. Das regionale und erneuerbare Produkt Aarestrom für das Netzgebiet der AVAG wird in Aarekraftwerken produziert. Primeo Energie setzt auf das strenge Gütesiegel «naturemade», das von führenden Konsumentenorganisationen und Umweltverbänden unterstützt und empfohlen wird (siehe Website naturemade.ch).



naturemade



erneuerbare Energie

naturemade



star

ökologische Energie

### Vermittlung von Photovoltaikanlagen, Heizungsersatz und E-Ladestationen

Die in Kooperation mit der Basellandschaftlichen Kantonalbank (BLKB) und der Elektra Baselland (EBL) eingeführte Vermittlung von Photovoltaikanlagen konnte im Oktober 2022 um den Heizungsersatz und die Elektromobilität erweitert werden. Das Angebot ist sehr erfolgreich und trifft genau die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden. Interessentinnen und Interessenten von Photovoltaikanlagen, Heizungsersatz und Ladestationen können über die Website «home2050.ch» mit der Hilfe eines Onlinekonfigurators die Kosten für die Installation auf dem Eigenheim berechnen und unmittelbar eine Energieberatung

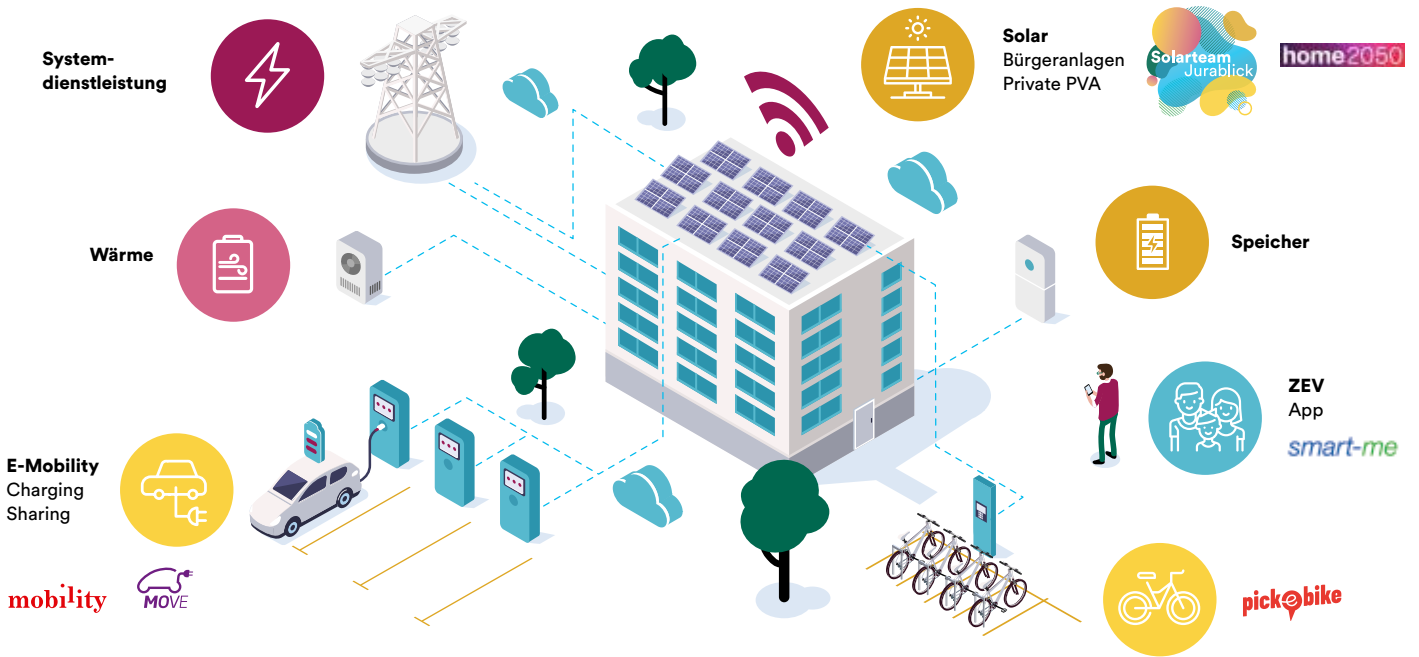
bestellen. Durch die Terminvereinbarung mit einem Energieeffizienzberater erhält der Interessent drei verschiedene Offerten und einen professionellen Vergleich der Angebote. Die Basellandschaftliche Kantonalbank bietet für die Umsetzung eine Energiehypothek an, die bereits ab einer Investition von 10 000 Franken beantragt werden kann. Im Berichtsjahr wurden rund 400 Dachabklärungen bestellt. Die ersten Beratungen für den Heizungsersatz erfolgten ab Oktober. Über 100 Photovoltaikanlagen im Wert von rund 3 Millionen Franken wurden über das Programm von «home2050» realisiert. Die installierte Photovoltaikleistung konnte in der Nordwestschweiz um fast 1 MW erhöht werden.

Diverse Projektbeispiele

Das Quartier als Ausgangspunkt für Nachhaltigkeit

Alles aus einer Hand: grüner Strom, Wärme und Kälte, Speicher, E-Mobilität, Ladekonzept, Car- und Bikesharing sowie digitale Energiedienstleistungen. Die Dienstleistung für Prosumer unterstützt auch das Konzept «Smart City». Insbesondere der Zusammen-

schluss zum Eigenverbrauch (ZEV) ist wie gemacht für Quartiere. Noch nie war es so einfach wie heute, gemeinsam Solarstrom zu produzieren, zu nutzen oder auch für den späteren Gebrauch in Quartierbatterien zu speichern. 200 produzierende Anlagen mit einer installierten PV-Leistung von 5 MWp sind per Ende 2022 aktiv.



Akquisition neuer Kunden

Im Berichtsjahr akquirierte Primeo Energie 25 neue Kunden mit über 100 erneuerbaren Eigenerzeugungsanlagen für Power Purchase Agreements (PPA) und Direktvermarktung. Insgesamt betreut Primeo Energie nun über 82 Kunden mit 270 Erzeugungsanlagen und einer Energieproduktion von über 20 GWh für das Berichtsjahr. Die Primeo Energie AG ist

eine der ersten Direktvermarkterinnen in der Schweiz. Sie kauft den Produzenten nachhaltigen Strom aus Kraftwerken für erneuerbare Energie zu vom Regulator vorgegebenen Bedingungen ab. Dieser klassische und staatlich begleitete Stromverkauf, bei dem der Produzent kaum einen Marktpreisreiz hat, wurde fast vollständig durch sogenannte Power Purchase Agreements (PPA) abgelöst.

Im Unterschied zur Direktvermarktung garantiert der Käufer Primeo Energie dem Produzenten für einen Grossteil der produzierten Menge einen fixierten Abnahmepreis. Dies gibt dem Produzenten wie dem Käufer über die mehrjährige Vertragslaufzeit Planungssicherheit und wirkt sich positiv auf Investitionsentscheidungen aus.

### Ladenetz für die elektrische Mobilität

Die Zukunft der Mobilität ist elektrisch – und bei Primeo Energie hat sie bereits begonnen. Hinsichtlich Klimaschutz fördern wir die Infrastruktur, welche die Anforderungen der nächsten Generation an intelligente elektrische Transportlösungen erfüllt. Folglich bauen wir das Ladestationennetz für Elektroautos in der gesamten Schweiz aus; nur so kann sich elektrisches Fahren in der Schweiz

durchsetzen. Deshalb hat sich Primeo Energie an einem der grössten Ladenetze der Schweiz beteiligt, MOVE. In der Schweiz bietet MOVE derzeit aktuell fast 1700 eigene Ladepunkte und Zugang zu mehr als 8500 weiteren Ladepunkten. In ganz Europa kommen mehr als 110 000 Lademöglichkeiten dazu. Das MOVE-Netz will durch die einheitliche Ladeinfrastruktur die Voraussetzungen dafür schaffen, dass Fahrerinnen und

Fahrer von Elektroautos problemlos durch ganz Europa reisen können. Wer lieber mit E-Velo oder E-Roller unterwegs ist, bekommt mit Pick-e-Bike elektrischen Rückenwind. Pick-e-Bike ist ein modernes Sharing-System für E-Zweiräder in und um Basel und neuerdings auch in Aubonne im Kanton Waadt. Das Projekt wird von Primeo Energie, BLT (Baselland Transport AG) und der Basler Kantonalbank betrieben.

### Energiefonds

Seit zehn Jahren unterhält Primeo Energie einen Energiefonds. Er wird aus einem Teil des Gewinns der EBM (Genossenschaft Elektra Birseck) alimentiert. Der Energiefonds fördert Projekte von Kundinnen und Kunden sowie Unternehmen und Gemeinden zur Steigerung der Energieeffizienz und zur vermehrten Nutzung von erneuerbaren Energien. Im Berichtsjahr wurden Projekte mit insgesamt 300 000 Franken unterstützt.



### CO<sub>2</sub>-kompensiert shoppen

Um unser Angebot nachhaltiger zu machen, ermöglichen wir in Zusammenarbeit mit unserer Partnerin South Pole klimakompensiertes Einkaufen. Die CO<sub>2</sub>-Emissionen, die über den gesamten Lebenszyklus hinweg für diejenigen Produkte entstehen, die im Shop gekauft werden, kompensieren wir durch Investitionen in anerkannte Klimaschutzprojekte unserer Partnerin

South Pole. Die verschiedenen Klimaschutzprojekte vermeiden Emissionen von Treibhausgasen oder ziehen CO<sub>2</sub> aus der Atmosphäre und binden es. Zudem tragen diese Projekte insgesamt zu einer nachhaltigen Entwicklung bei und stiften Mehrwert für die Lokalbevölkerung, wie zum Beispiel durch Zugang zu Arbeit, sauberem Trinkwasser oder Bildung. Unsere Partnerin South Pole hat alle Produkte im Onlineshop

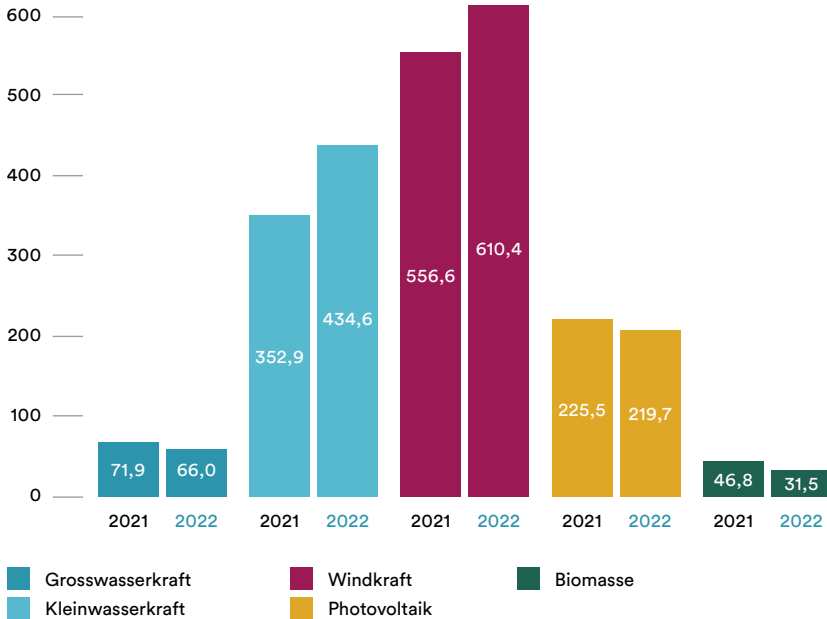
von Primeo Energie analysiert und die durchschnittlichen CO<sub>2</sub>-Emissionen über den gesamten Lebenszyklus pro Produkt hinweg ermittelt. Um die Berechnung zu vereinfachen, wurden die Produkte in Kategorien aufgeteilt, zu welchen dann ein Emissionsfaktor pro Kilogramm berechnet wurde.



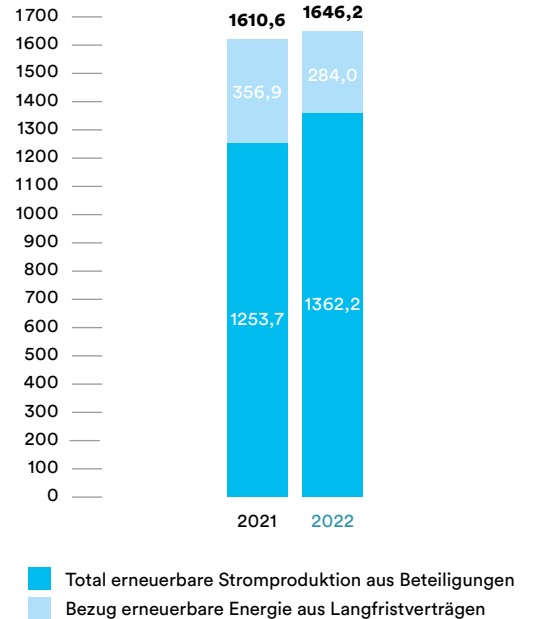
Facts & Figures

Gesamte eigene und anteilige Stromproduktion von Primeo Energie mit erneuerbaren Energien in Mio. kWh

Produktionsart



Erneuerbare Energien total



Raumwärme und Brauchwasser aus erneuerbaren Energiequellen fördern

Auch im Bereich Wärme ist das Ziel von Primeo Energie die sukzessive Minderung des CO<sub>2</sub>-Ausstosses. Unsere Abnehmer achten zunehmend darauf, dass Raumwärme und Brauchwasser aus erneuerbaren Energiequellen stammen. Entsprechend investiert die Primeo Wärme AG in zukunftsweisende, auf erneuerbaren Energien basierende Anlagen. Zur Wärmergewinnung werden Holz, Altholz, Pellets, Solar- und Umweltwärme aus Wärmepumpen verwendet. Eine Pionierleistung ist die Nutzung von Abwasserwärme aus Bächen und Kläranlagen. Diese Energiegewinnungsmassnahme setzt Primeo Energie seit den 1980er-Jahren erfolgreich ein.

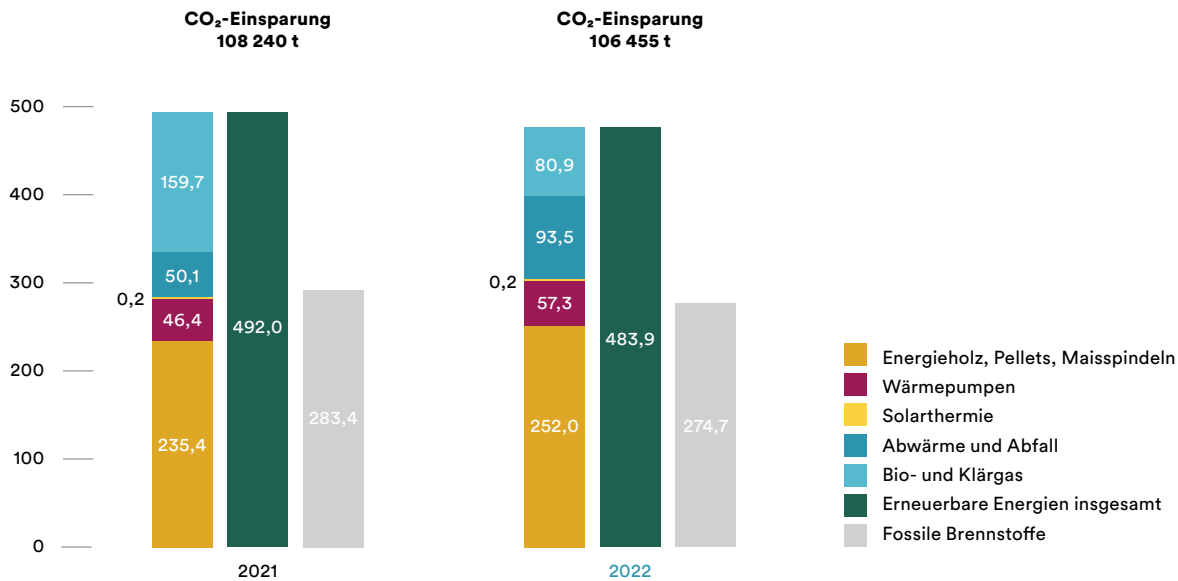
In den letzten Jahren konnte Primeo Energie im Wärmegeschäft Kunden hinzugewinnen. Langfristige Vertragsbeziehungen sind typisch für das Geschäftsfeld Wärme. Insbesondere bei grossen Neubauprojekten ist Wärme-contracting gefragt. Das bedeutet, dass Primeo Energie die Aufgaben der Zentralheizungsanlage verwaltet und der Kunde ein Gesamtpaket für die Wärmeerzeugungsanlage, die Wärmelieferung und die Finanzierung erhält. Primeo Energie bietet mit dem Wärme-Contracting eine verlässliche und effiziente Lösung für den Bezug von Wärme.

Um in der Schweiz und Frankreich die Dekarbonisierung voranzutreiben, realisierte Primeo Energie im Berichtserstattungsjahr die folgenden Projekte:

- **Wärmeverbund Birsstadt:** Dieses Grossprojekt mit einem Investitionsvolumen von rund 50 Millionen Franken entsteht in enger Zusammenarbeit mit uptownBasel in Arlesheim. 25 bereits existierende Wärmeverbünde und -netze werden dabei zusammengeschlossen und auf erneuerbare Energien umgestellt. Die neue Heizzentrale entsteht auf dem Areal von uptownBasel. Sie umfasst zwei Biomassekessel für Altholz. Versorgt werden neben dem uptown-Areal Verbünde in Arlesheim, Reinach und Münchenstein. Mit Beginn der Wärmeversorgung der ersten Kunden wird gegen Ende 2023 gerechnet.



## Wärme- und Stromproduktion in Mio. kWh



- Ausbau Wärmeverbund Oftringen:**  
 In Oftringen baut Primeo Energie den dortigen Wärmeverbund immer weiter aus. 2022 konnten weitere private wie gewerbliche Überbauungen an den Verbund angeschlossen werden. Die Wärme in Oftringen stammt von der örtlichen Kehrrechtverbrennungsanlage. Der erneuerbare Anteil liegt bei rund 97 Prozent. Als Sicherheit dienen Ölkessel, die aber kaum zum Einsatz kommen. Der Verbund existiert seit 2009.

- Nachhaltige Fernwärme für Aesch:**  
 Immer mehr Wärmeverbände werden auf erneuerbare Quellen umgerüstet. So auch in Aesch. Gemeinsam mit der Bürger- und der Einwohnergemeinde baut Primeo Energie einen grossen, nachhaltigen Fernwärmeverbund. 2022 kam nun der nächste Meilenstein: Der Kanton erteilte die Baubewilligung. Die Arbeiten sollen im zweiten Halbjahr 2023 beginnen. Bei dem Projekt werden bestehende Verbände erneuert und zusammengeschlossen. Die Wärme wird eine neue Holzheizzentrale im Weidenring liefern. Dafür nutzt sie Holzhackschnitzel aus dem gemeindeeigenen Wald. Der erneuerbare Anteil an der Wärmeerzeugung wird mehr als 80 Prozent betragen.

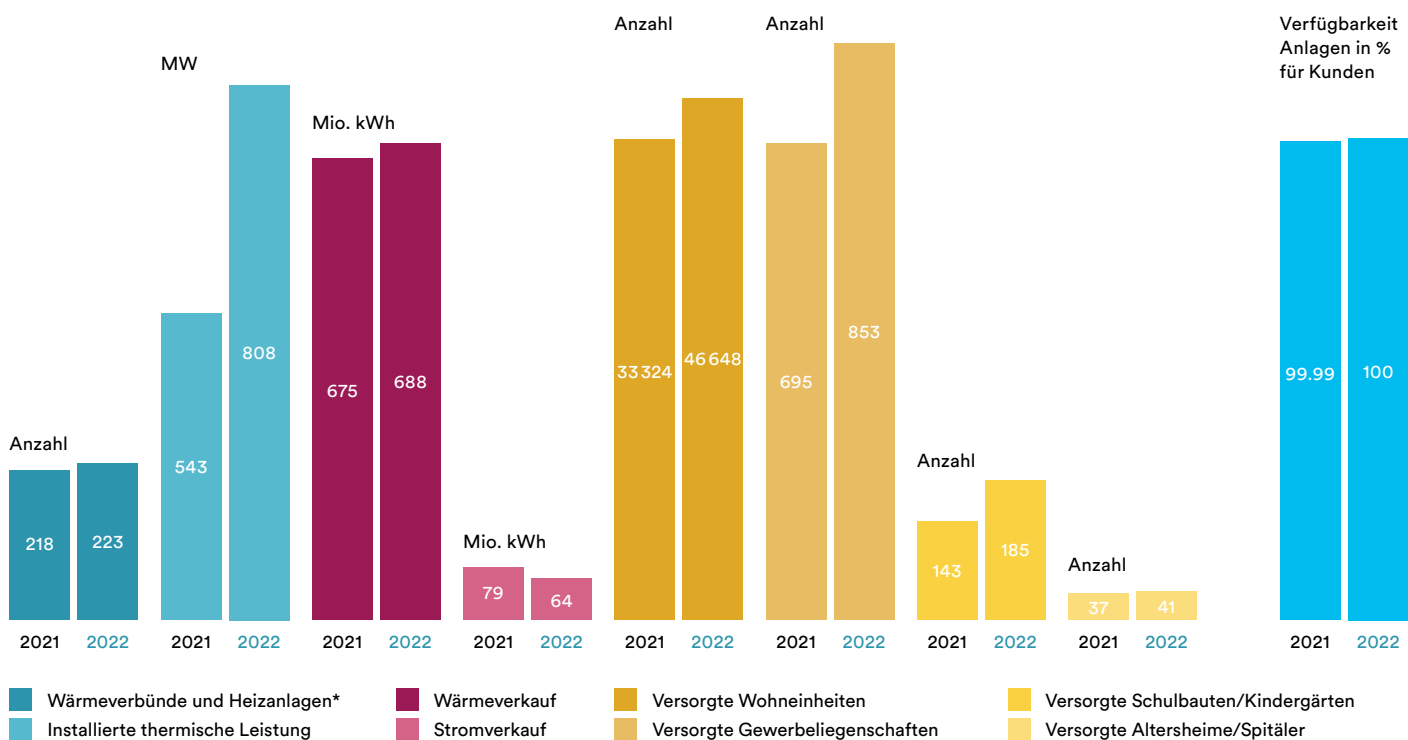
- Wärmeverbund Binningen:**  
 Der Wärmeverbund Binningen wird nach und nach auf erneuerbare Wärmequellen umgestellt. In den kommenden Jahren wird der erneuerbare Anteil auf 70 Prozent ausgebaut. Nachdem beim Schulhaus Spiegelfeld ein Pelletheizkessel in Betrieb genommen wurde, wird nun auch die alte Ölheizung im Mühlemattschulhaus durch einen Pelletkessel ersetzt. Die Holzpellets stammen aus der Schweiz. Primeo Energie hat die entsprechende Konzession erhalten, die Umsetzung kann starten. Des Weiteren ist der Einbau einer Wärmepumpe vorgesehen, die Wärme aus dem Birsig und dem Abwasserkanal nutzt. Parallel zum Aufbau der erneuerbaren Energien investiert Primeo Energie in den Ausbau und die Verdichtung des Wärmenetzes und in den Ersatz der Steuerungsanlagen.

- Wärme und Kälte für BaseLink-Areal:**  
 Bereits seit 2021 versorgt Primeo Energie den neuen Life-Science-Hub BaseLink in Allschwil mit Strom sowie erneuerbarer Wärme und Kälte. 2022 konnten weitere Abnehmer an das Verteilnetz angebunden werden. Damit kommt das Projekt in grossen Schritten voran. Bei diesem dient das Erdreich als thermische Batterie.

Dazu wurden in einem Raster von rund vier Metern 263 Sonden gebohrt und damit eines der grössten Erdsondenfelder der Schweiz geschaffen. Jede Sonde reicht 280 Meter in die Tiefe. Im Winter erwärmt die Erde das Wasser, Wärmepumpen erhöhen die Temperatur. Im Sommer wird die Infrastruktur umgekehrt und dient zur Kühlung. Aktuell ist eine Zentrale mit drei Wärmepumpen/Kältemaschinen im Einsatz. Eine zweite Zentrale kann jederzeit zugebaut werden.

- Wärmeprojekte im Elsass:**  
 Im Elsass ist die Primeo Wärmegruppe über ihre Beteiligung an den französischen Gesellschaften Réseaux de Chaleur Urbains de l'Est SAS (R-CUE) und Réseaux de Chaleur Urbains d'Alsace SAS (R-CUA) aktiv und setzt dort verschiedene Projekte um. So werden derzeit verschiedene Wärmenetze in Saint-Louis, Mulhouse und in Strasbourg ausgebaut. Allen gemein ist, dass sie überwiegend mit nachhaltiger Energie betrieben werden. In Saint-Louis stammt die Wärme aus einem Biomassekraftwerk, ein zweites soll folgen. In Mulhouse kommt sie grossteils aus einer Kehrrechtverbrennungsanlage und in Strasbourg wird unter anderem die Abwärme einer Papierfabrik genutzt.

**Kennzahlen Segment Wärme**



\* Die Anzahl Wärmeverbände und Heizanlagen beinhaltet eigene Anlagen, Fremdanlagen und Beteiligungen. Ein Wärmeverbund umfasst mehrere Liegenschaften, die über ein zusammenhängendes Rohrnetz miteinander verbunden sind. Der Verbund kann eine oder mehrere Heizzentralen haben. Eine Heizanlage bezieht sich auf eine Liegenschaft mit einer Heizzentrale.

## 9.2 Case Study zum EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg

**Der EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg erhält seit Ende 2022 nachhaltig erzeugte Heizenergie aus dem Fernwärmenetz der Primeo Energie-Tochter R-CUE. Der Anschluss des Flughafens ist ein Meilenstein in der Erweiterung des Fernwärmenetzes. Es wird auf eine Länge von 30 Kilometern ausgebaut und versorgt künftig neben dem Airport auch neue Stadtteile und Gewerbegebiete.**

Durch den Ausbau der Fernwärme unterstützt Primeo Energie die Energiewende in der Region Saint-Louis. Ein Meilenstein im Rahmen dieses Projekts wurde Ende 2022 mit dem Anschluss des EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg an das erweiterte Fernwärmenetz von Saint-Louis erreicht.

Der Wärmebedarf des Flughafens entspricht etwa dem von 3000 Haushalten. Der Anschluss an den Wärmeverbund trägt entscheidend dazu bei, den Energiemix des Flughafens zu dekarbonisieren. Er senkt den Verbrauch an fossilen Brennstoffen um 90 Prozent und garantiert zugleich Einsparungen bei den Heizkosten. In einem ersten Schritt werden die wichtigsten Gebäude des Flughafens mit warmem Wasser versorgt. Hierfür wurden 2022 fast vier Kilometer neue Rohre verlegt.

**Viel Energie, wenig Treibhausgase**  
Betreiber des erneuerbaren Wärmeverbunds von Saint-Louis ist R-CUE, eine Tochter von Primeo Energie. Das Fernwärmenetz wird vom Biomassekraftwerk in Saint-Louis gespeist. Die Anlage wurde 2016 mit dem éco-grid-Label aus-

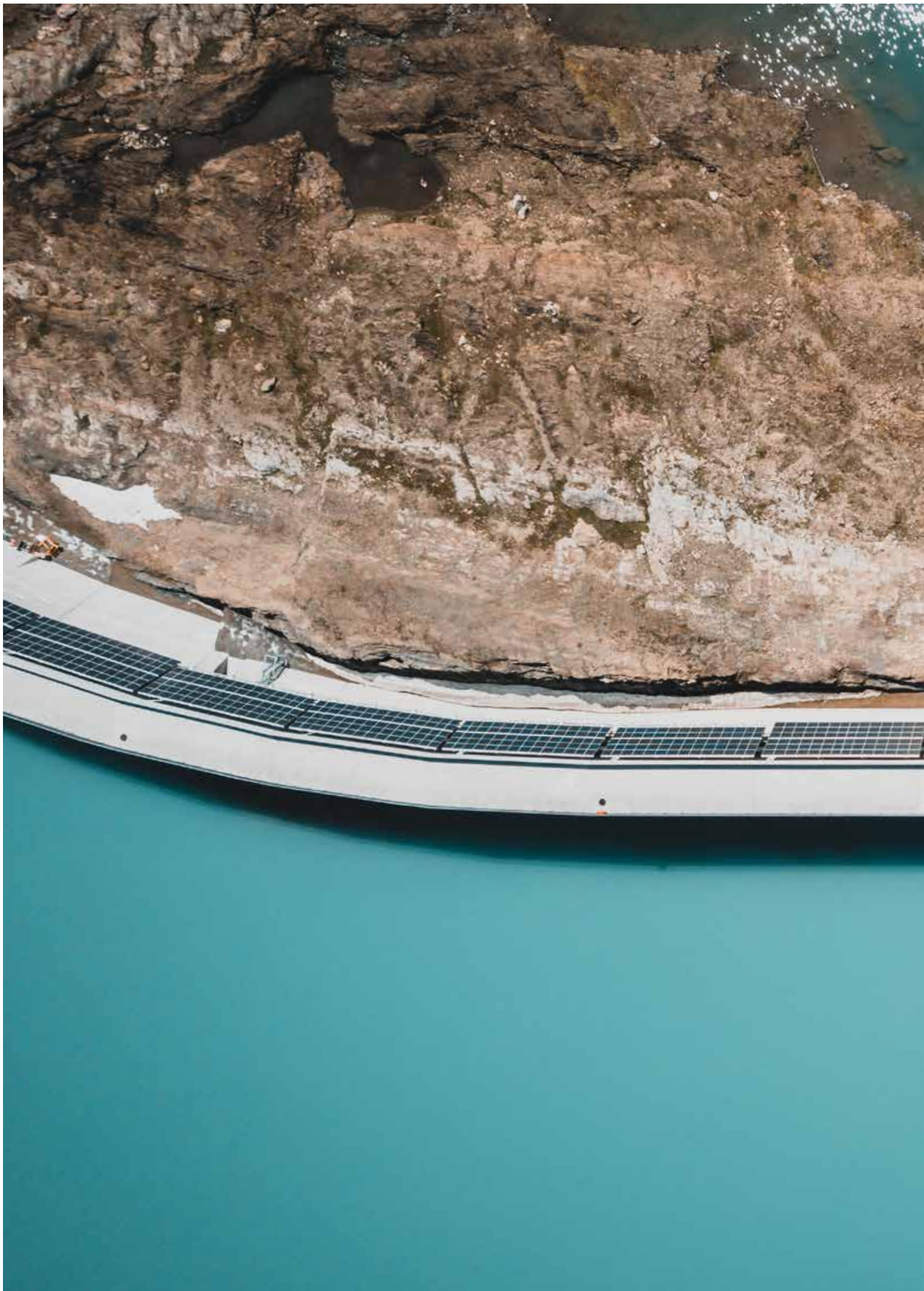
gezeichnet und produziert neben Wärme auch Strom. In seiner aktuellen Konfiguration spart das Biomassekraftwerk pro Jahr mehr als 11 000 Tonnen CO<sub>2</sub> ein. Das entspricht etwa dem Ausstoss einer fossil betriebenen Zentrale mit gleicher Leistung.

### **Zusätzlicher Wärmeabsatz von bis zu 68 GWh jährlich**

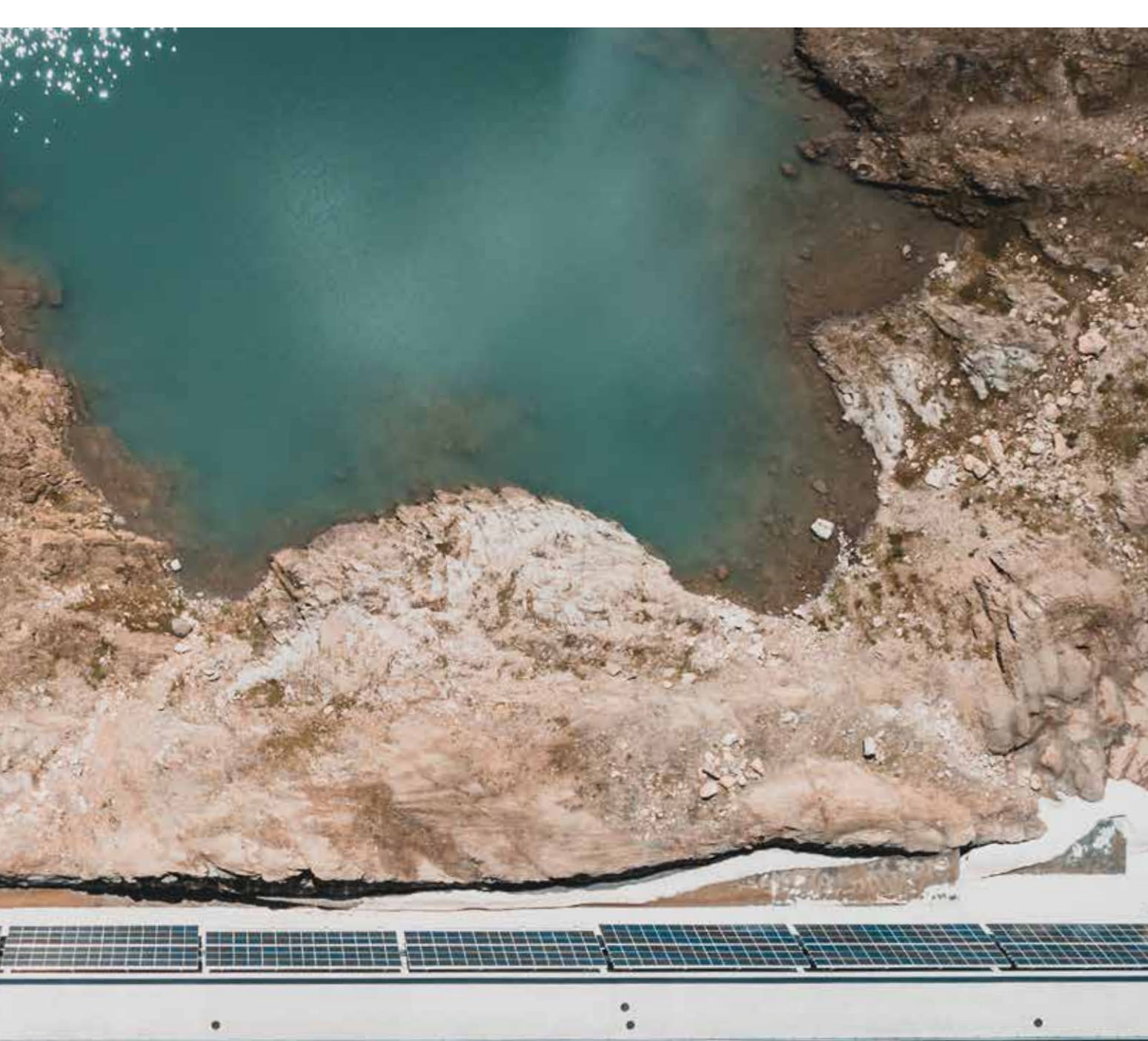
Die Erweiterung des Wärmeverbunds wurde 2020 beschlossen und soll bis 2025 umgesetzt werden. R-CUE investiert rund 32 Millionen Euro in den Ausbau des Fernwärmenetzes, dessen Länge auf 30 Kilometer erweitert und damit mehr als verdoppelt werden soll. Der Ausbau des Fernwärmenetzes erlaubt bis zum Jahr 2030 einen zusätzlichen Wärmeabsatz von bis zu 68 GWh pro Jahr, das entspricht dem Wärmebedarf von rund 10 000 Haushalten. Neben dem EuroAirport werden neue Stadtteile und Gewerbegebiete in das verlängerte Fernwärmenetz integriert. Um den erweiterten Wärmebedarf zu decken, soll auf dem Gelände des EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg ein zweites Biomassekraftwerk errichtet werden.











# 10 Klimaschutz und Energie

## 10.1 Entwicklung und Umsetzung eines wissenschaftsbasierten Klimaziels

**Um einen Beitrag zur Begrenzung der Erderwärmung gemäss dem Pariser Klimaabkommen zu leisten, verpflichtete sich Primeo Energie im Berichterstattungsjahr als erstes Schweizer Energieunternehmen zur Formulierung eines wissenschaftsbasierten Klimaziels gemäss den Anforderungen der «Science-Based Targets initiative» (SBTi).**

Der Klimawandel schreitet voran. Dies führen Hitzeperioden, Extremwetterereignisse oder Schneemangel in Mitteleuropa deutlich vor Augen. Die Klimakonferenz in Ägypten hat im November 2022 wiederum klar zum Ausdruck gebracht, wie wichtig es ist, an ehrgeizigen Zielen festzuhalten, um die Erderwärmung auf 1,5 Grad Celsius zu begrenzen. Der Bundesrat und die EU haben mit Netto-Null-Zielen bis 2050

ambitionierte Vorgaben gesetzt. Die Wirtschaft spielt für die erfolgreiche Umsetzung eine wichtige Rolle. Primeo Energie möchte hierzu ihren Beitrag leisten und hat sich im Berichtsjahr als erstes Schweizer Energieunternehmen verpflichtet, ein wissenschaftsbasiertes Klimaziel gemäss den Standards der «Science-Based Targets initiative» (SBTi) zu entwickeln und umzusetzen (siehe [www.sciencebasedtargets.org](http://www.sciencebasedtargets.org)).



## Vorgehen Klimaziele



### 1. Analyse THG-Emissionen und Machbarkeit Reduktionsziele

Bereits im Jahr 2021 haben wir angefangen, wichtige Bereiche mit Treibhausgasemissionen wie den Stromeinkauf, das Portfolio von Anlagen zur Wärmerzeugung oder das eigene Areal zu analysieren und zu prüfen, inwiefern ambitionierte Reduktionspfade für die zugehörigen Treibhausgasemissionen machbar sind.

### 2. Verpflichtung zu wissenschaftsbasiertem Klimaziel (SBTi)

Basierend auf diesen Erkenntnissen wurde der Entschluss gefasst, sich 2022 bei der SBTi zu verpflichten und ein wissenschaftsbasiertes Klimaziel für die nächsten ca. zehn Jahre zu entwickeln (sogenanntes «near-term target»). Dieses Klimaziel muss einzelne Ziele für den eigenen Betrieb (für sogenannte Scope-1- und Scope-2-Treibhausgasemissionen) sowie für ausgewählte Bereiche entlang der Wertschöpfungskette (sogenannter Scope-3-Bereich) von Primeo Energie umfassen. Ausschlaggebend dafür sind die branchenspezifischen Richtlinien der SBTi.

### 3. Entwicklung validierbarer Klimaziele für einzelne Bereiche

Aktuell sind wir daran, ein validierbares Klimaziel mit Zielvorgaben für einzelne Bereiche zu entwickeln. Dieses Ziel umfasst sowohl den eigenen Betrieb als auch den Stromeinkauf sowie ausgewählte Prozesse entlang der Wertschöpfungskette. Das Klimaziel muss so bald wie möglich, aber spätestens 24 Monate nach unserer Verpflichtung durch die SBTi validiert sein.

### 4. Planung und Umsetzung detaillierter Klimafahrplan

Natürlich müssen die Reduktionsziele durch ambitionierte, aber machbare Massnahmen unterlegt sein, die schrittweise umgesetzt werden können. Dabei steht zunächst im Vordergrund, eine detaillierte Planung für die nächsten ca. zehn Jahre zu entwickeln, die glaubwürdig und konkret ist. Die Arbeiten zur Entwicklung des Klimafahrplans werden im Jahr 2023 fortgesetzt.

Unser Ziel, die Energieeffizienz und die erneuerbaren Energien zu stärken sowie Treibhausgase im Einklang mit den Richtlinien der SBTi zu reduzieren, hat für uns eine strategisch wichtige Bedeutung. Damit dies möglich ist, müssen wir auch auf strukturierte Prozesse zurückgreifen. Dabei hilft uns, dass wir als erstes Unternehmen der Energiebranche bereits im Jahr 2012 erfolgreich nach der internationalen Norm ISO 50001 für das Energiemanagement zertifiziert wurden und uns so nachweislich an Standards orientieren und diese umsetzen.

## 10.2 Steigerung Umwelt- und Energieeffizienz

**Seit über 15 Jahren nutzt Primeo Energie das etablierte Umweltmanagementsystem nach ISO 14001, um den Klima- und Ressourcenschutz im Betrieb zu monitoren und voranzutreiben. Um den Treibhausgasausstoss zu reduzieren, wird der Einsatz fossiler Energie im eigenen Areal minimiert und die Firmenflotte schrittweise auf Elektromobilität umgestellt. Eine weitere wichtige Massnahme ist die Umstellung vom klimaschädlichen SF<sub>6</sub>-Gas auf ein alternatives Isoliergas.**

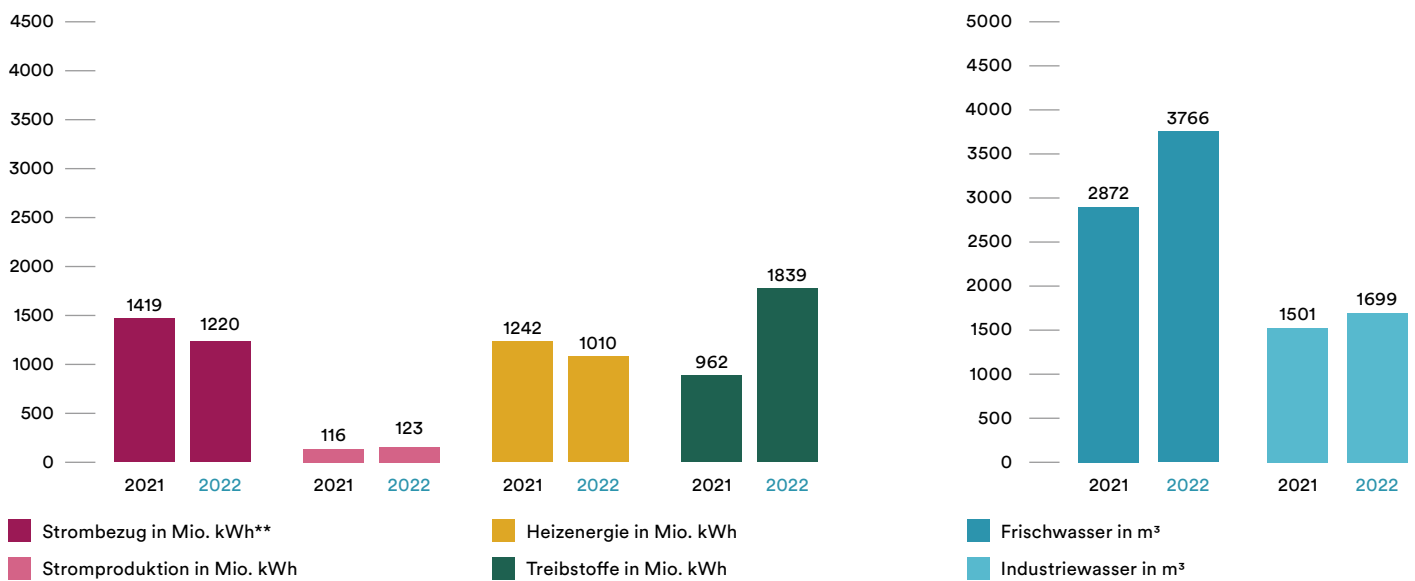
Unser Umweltmanagementsystem stellt sicher, dass die umfangreichen Vorgaben zum betrieblichen Umweltschutz umgesetzt werden. Das Spektrum reicht von Immissionschutz und Luftreinhaltung über Kreislauf- und Abfallwirtschaft bis Energie- und Ressourceneinsatz. Ökologische Aspekte bestimmen die Gestaltung der Produkte, die Materialwahl, Hilfs- und Betriebsstoffe eingeschlossen, und die technischen Prozesse in den Produktionswerken. Über ein Monito-

ringsystem stellt Primeo Energie sicher, dass Änderungen in den gesetzlichen Umweltvorschriften frühzeitig berücksichtigt und umgesetzt werden können. Das Umweltmanagementsystem dient jedoch nicht nur der Gewährleistung der Gesetzeskonformität, sondern hilft auch bei der Verringerung des ökologischen Fussabdrucks des Unternehmens.

Einen grossen Effekt auf die Einsparung fossiler Energie im eigenen Betrieb hat die Nutzung von Abwärme zur Versorgung der Liegenschaften auf dem Primeo Energie-Areal in Münchenstein. Seit einigen Jahren nutzt Primeo Energie die Abwärme von Servern und Transformatoren am Standort Münchenstein und spart auf diese Weise jährlich mehr als 480 MWh fossile Energie und damit rund 127 Tonnen CO<sub>2</sub>-Emissionen ein. Diese können mit dem im Jahr 2023 gestarteten Umbau des Fernwärmeverbundes Birsstadt auf erneuerbare Energien nochmals deutlich reduziert werden.



**Energiebedarf\***



\* Der Energiebedarf umfasst die Standorte Münchenstein, Therwil und Breitenbach, welche mehr als 95 Prozent der Belegschaft umfassen.  
 \*\* Der gesunkene Strombezug ergibt sich aus den mildereren meteorologischen Bedingungen des Gesamtjahres 2022 sowie Sparanstrengungen durch Primeo Energie selbst.

**Einen grossen Effekt auf die Einsparung fossiler Energie im eigenen Betrieb hat die Nutzung von Abwärme zur Versorgung der Liegenschaften auf dem Primeo Energie-Areal in Münchenstein.**

### Reduktion der SF<sub>6</sub>-Gas-Emissionen

Schwefelhexafluorid (SF<sub>6</sub>) ist ein Isolationsmedium, das in Schaltanlagen die Bauteile voneinander isoliert. Wir verwenden dieses Gas in den Schaltanlagen der Unterwerke als Isolier- und Schaltmedium, da es gute Schalteigenschaften besitzt und im Vergleich zu konventionellen luftisolierten Schaltanlagen eine relativ kompakte Bauweise erlaubt. SF<sub>6</sub> hat jedoch einen erheblichen Nachteil: Es ist umwelt- und klimaschädlich. Ein Kilogramm SF<sub>6</sub> entspricht rund 24 000 Kilogramm CO<sub>2</sub>-Emissionen. Der Umgang mit SF<sub>6</sub> ist deshalb sensibel und setzt ein hohes Mass an Verantwortung voraus. Wir überprüfen regelmässig die SF<sub>6</sub>-Verluste und ergreifen, falls erforderlich, Massnahmen wie Reparatur oder Ersatz der Anlagen. Primeo Energie

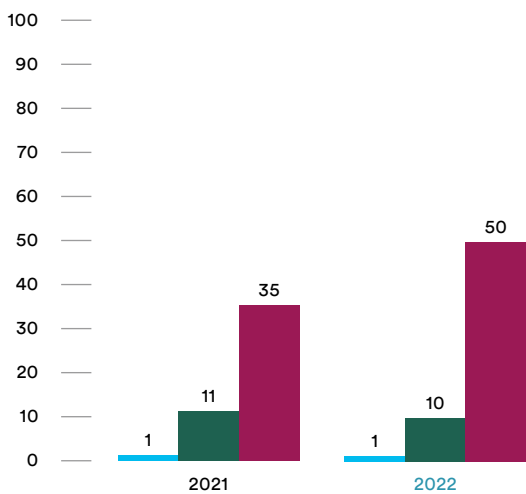
hat sich das Umweltschutzziel gesetzt, die Emissionen von SF<sub>6</sub>-Gas unter 0,5 Prozent pro Jahr zu halten. In den letzten Jahren konnten wir dieses Limit für den Schadstoffausstoss deutlich unterschreiten. Im Jahr 2022 betrug die Verluste in den Netzgebieten von Primeo Energie und AVAG zusammen 0,18 Prozent.

Bei der Beschaffung von neuen und beim Ersatz von bestehenden Geräten und Anlagen wird die SF<sub>6</sub>-Technologie nur dort eingesetzt, wo sie wesentliche Vorteile bietet und wo keine praktikable Alternative besteht. Ein Beispiel für den erfolgreichen Ersatz von SF<sub>6</sub> ist das neue Unterwerk Therwil. Das heutige Unterwerk wurde 1969 in Betrieb genommen. Nun wird es komplett ersetzt.

2021 konnten dafür mehrere Projektphasen durchschritten und beim Eidgenössischen Starkstrominspektorat die Baubewilligung eingeholt werden. Zudem wurden Werkverträge abgeschlossen für Aushub- und Baumeisterarbeiten oder Leistungstransformatoren und eine Hochspannungsanlage. Das Unterwerk Therwil ist unsere erste Anlage in der Schweiz, die komplett ohne SF<sub>6</sub>-Gas als Isoliermedium auskommt. So wird eine Reduktion des SF<sub>6</sub>-Anteils in den Mittelspannungsanlagen um bis zu 90 Prozent möglich. Damit leistet Primeo Energie einen wichtigen Beitrag zur Reduktion von Treibhausgasemissionen. Nach Montage und Inbetriebsetzung aller Anlagenteile soll das neue Unterwerk 2023 in Betrieb gehen.

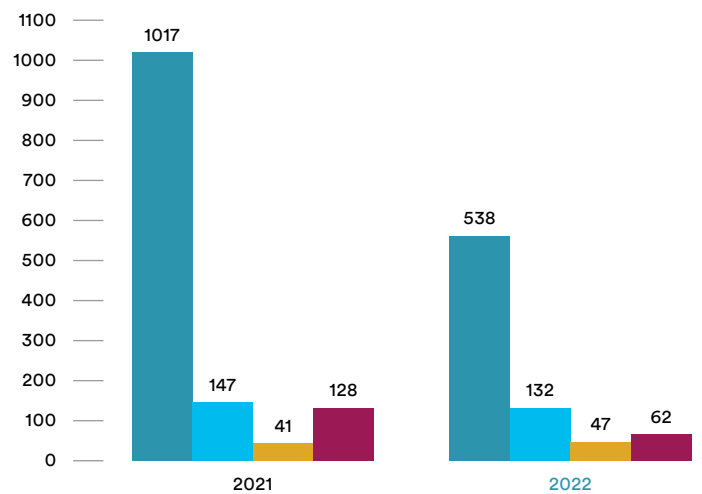


**Fahrzeuge mit umweltgerechtem Antrieb**



- Hybrid-/Elektroautos Betriebsfahrzeugflotte
- Gasbetriebene Betriebsfahrzeugflotte
- Elektrofahrzeuge Betriebsfahrzeugflotte

**Abfälle t/a**



- Wertstoffe
- Inertstoffe
- Kehricht
- Sondermüll

**Umweltfreundliche Transporte**

Bei Primeo Energie sind vermehrt umweltgerechte Firmenfahrzeuge im Einsatz. Im vergangenen Jahr wurde die Fahrzeugflotte weiter mit Erdgas-, Hybrid- und Elektrofahrzeugen aufgestockt. Allein der Anteil an vollelektrischen Fahrzeugen über die gesamte Betriebsfahrzeugflotte (Personen-, Liefer- und Lastwagen) beträgt inzwischen über 18 Prozent und wird in den kommenden Jahren kontinuierlich ausgebaut werden. Um sich punkto Mobilität vorbildlich zu

verhalten und Anreize für die Mitarbeitenden zu schaffen, wurde Ende 2020 ein Mobilitätskonzept eingeführt. Dieses hat Gültigkeit für den Arbeitsweg sowie bei der Arbeit. Es werden Anreize für die Mitarbeitenden geschaffen, mit dem Fahrrad zur Arbeit zu fahren, den öffentlichen Verkehr, Sharing-Angebote und Pick-e-Bike zu nutzen. Zur Förderung der Elektromobilität stehen auf den eigenen Arealen von Primeo Energie inzwischen 20 Ladepunkte zur Verfügung.

# 11 Vorbildliche Bedingungen für unsere Mit- arbeitenden





## 11.1 Attraktives Arbeitsumfeld

**Die Energiebranche befindet sich in einem tiefgreifenden Umbruch. Um erfolgreich mit den sich verändernden Marktbedingungen umzugehen, sind bei uns engagierte, verantwortungsbewusste Persönlichkeiten mit verschiedenen Erfahrungen, Talenten, Ideen und Kompetenzen gefragt. Wir bieten diesen ein spannendes, verantwortungsvolles und vielseitiges Aufgabengebiet in einem dynamischen und von Veränderungen geprägten Umfeld. Besonderen Wert legen wir auf attraktive Anstellungsbedingungen, Qualität und Kontinuität.**

Clever, inspirierend und zukunftsorientiert wollen wir unseren Kunden und Partnern begegnen. Jeder Mitarbeitende ist gefragt und gefordert, diesen Anspruch mit Leben zu füllen. Aus diesem Grund tun wir viel, um unsere Mitarbeitenden und Führungskräfte zu motivieren und zu fördern. Im Zentrum stehen eine wertschätzende, attraktive Unternehmenskultur, attraktive Arbeitsbedingungen sowie ein verantwortungsvolles Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagement.

### Faire Arbeitsbedingungen

Um die Arbeit bei uns attraktiv zu gestalten, setzen wir auf flexible Arbeitsmodelle und faire Löhne. Zudem unterstützen wir die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden.

### Gerechte Löhne und flexible Arbeitsmodelle

Das Lohnsystem von Primeo Energie bildet Verantwortung, Kompetenzen und Erfahrung ab. Es ist ein System, das wenig Spielraum für individuelle Verhandlungen zulässt, aber gerade deshalb besonders fair ist. Dies belegt auch die 2021 durchgeführte und 2022 überprüfte Lohnvergleichsanalyse.

Geschätzt wird von unseren Mitarbeitenden auch die Möglichkeit, zwischen Büro und Homeoffice zu wählen, wobei

ein Homeoffice-Anteil von 40 Prozent der Arbeitszeit möglich ist.

### Weiterbildung

Unseren Mitarbeitenden steht ein umfangreiches Aus- und Weiterbildungsangebot zur Verfügung. Unsere Weiterbildungen informieren über fachliche Innovationen, machen die Mitarbeitenden fit für neue Herausforderungen, sichern und verbessern die Arbeitsfähigkeit, steigern Leistungsfähigkeit und Effizienz und stärken Schlüsselkompetenzen. Unser Trainingsangebot setzt sich aus In-House-Kursen und externen Angeboten für Mitarbeitende, Teams oder Abteilungen zusammen. Vermehrt setzen wir auf individuelles Coaching. Zahlreiche Kurse gehen über fachliche Trainings hinaus, die Themen reichen von Führungskompetenz und Persönlichkeitsentwicklung bis hin zu Gesundheitsvorsorge und Sprachkursen.

### Zufriedene, treue Mitarbeitende

Um die Attraktivität unserer Arbeitsplätze und die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden beurteilen zu können, findet mindestens einmal jährlich ein Mitarbeitendengespräch statt. Zudem hatten wir 2021 erstmals an der Mitarbeitendenbefragung des Swiss Arbeitgeber Awards teilgenommen. Gesamthaft waren die Zufriedenheit der Mitarbeitenden und die Bereitschaft, sich für das Unter-

nehmen zu engagieren, auf einem auch im Vergleich zu Mitbewerbern guten Niveau. Im Detail zeigt sich aber auch Verbesserungspotenzial. Dazu gehören die unterschiedlichen Herausforderungen der einzelnen Geschäftsbereiche, das Tempo der Veränderungen mit der damit verbundenen hohen Arbeitsbelastung, der Wunsch nach Kontinuität und klaren Prozessen sowie Fragen zur Strategie. Im vergangenen Jahr haben die Abteilungen mit den Resultaten der grossen Mitarbeitendenbefragung gearbeitet. Dabei wurden ganze Bereiche reorganisiert, neue Kommunikationsgefässe geschaffen und die Zusammenarbeit intensiviert. Die Reise geht weiter, im Jahr 2023 werden wir wieder an der Mitarbeitendenbefragung des Swiss Arbeitgeber Awards teilnehmen und sind gespannt, ob sich die Zufriedenheit positiv entwickelt hat.

Weitere Gradmesser für die Attraktivität von Primeo Energie als Arbeitgeberin sind für uns Fluktuationsrate und Dienstalter. Aktuell liegt die durchschnittliche Unternehmenszugehörigkeit bei fast zehn Jahren. Die niedrige Fluktuationsrate von 11,5 Prozent ist gegenüber Vorjahr gestiegen, liegt aber nach wie vor im Normalbereich von acht bis zwölf Prozent, was in der Branche und aus Sicht Unternehmen als gesunde Fluktuationsrate gilt.

**Attraktive Unternehmenskultur**

Wir streben eine attraktive Unternehmenskultur an, die lebendig, vielfältig ist und die auf Respekt, Wertschätzung und Chancengleichheit fusst.

**Vielfalt bereichert uns**

Respekt, Ehrlichkeit, Verantwortung und Unvoreingenommenheit sind Werte, die wir täglich leben. Bewusst fördern wir heterogene Teams, denn es ist erwiesen, dass aus Vielfalt bessere, kreativere Ideen entstehen. Aus diesem Grund sind die unterschiedlichen Hintergründe,

Erfahrungen und Ansichten der Mitarbeitenden für Primeo Energie ein Wert an sich. In ihren Verhaltensrichtlinien nimmt Primeo Energie eine klare Haltung gegen Diskriminierung ein. Im Berichtsjahr wurde kein Fall von Diskriminierung verzeichnet.

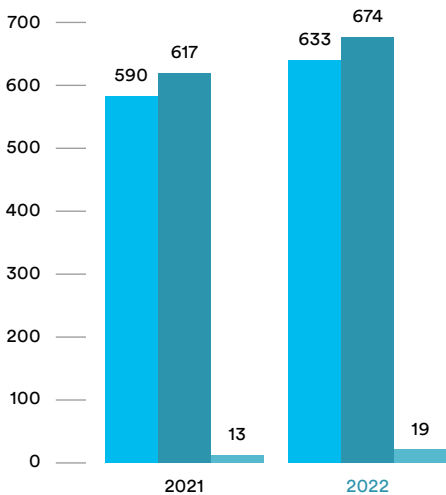
In der Beziehung zu unseren Mitarbeitenden haben Diversität und Chancengleichheit oberste Priorität. Wir bieten allen Bewerberinnen und Bewerbern die gleichen Möglichkeiten und geben gerne auch älteren, erfahrenen Interes-

senten eine Chance in unserem genossenschaftlichen Unternehmen. Neun Prozent aller rekrutierten Kräfte sind älter als 50 Jahre.

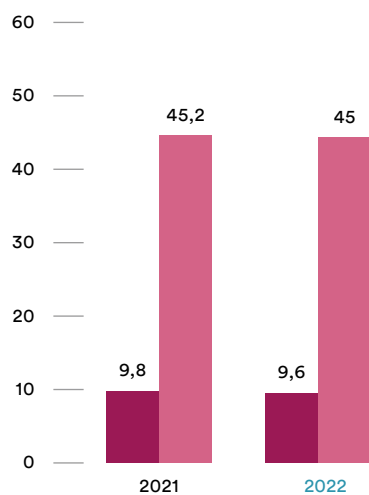
Gerne würden wir die Durchmischung unserer Belegschaft durch einen grösseren Frauenanteil erhöhen. Jedoch erhalten wir deutlich weniger Bewerbungen von Frauen als von Männern. Mit flexiblen Arbeitszeitangeboten und Homeoffice wollen wir für alle die Vereinbarkeit von Berufs- und Familienleben verbessern.

**Angaben zu den Mitarbeitenden**

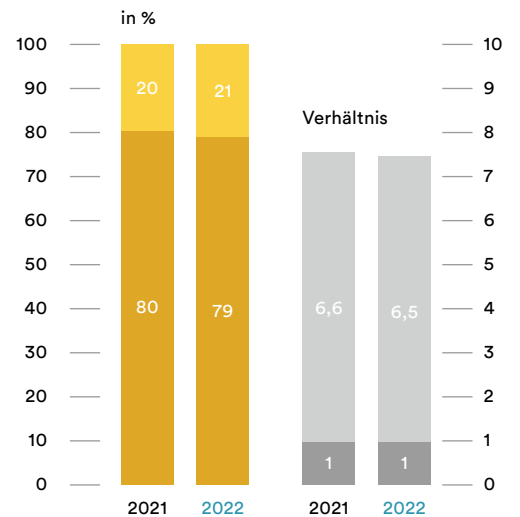
**Personen**



**Jahre**



**Vergleiche**



- Vollpensen ohne Lernende\*
- Mitarbeitende ohne Lernende\* (Schweiz und Frankreich per 31.12.)
- Auszubildende

- Ø der Unternehmenszugehörigkeit
- Durchschnittsalter der Mitarbeitenden

- Anteil Männer
- Anteil Frauen
- Tiefster Lohn
- Höchster Lohn

\* Restatement: Ab dem Jahr 2021 inklusive Mitarbeitende der aventron-Gruppe Frankreich.

**Mit flexiblen Arbeitszeitangeboten  
und Homeoffice wollen wir für alle  
die Vereinbarkeit von Berufs- und  
Familienleben verbessern.**



## 11.2 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

**Sicherheit hat immer Vorrang. Als Energieversorgungsunternehmen haben wir eine besondere Verantwortung für die Sicherheit unserer Mitarbeitenden. Denn die Arbeit mit Strom und Wärme auf Baustellen und in Anlagen birgt zahlreiche Gefahren. Primeo Energie setzt ein Zeichen zum Schutz der Mitarbeitenden und verpflichtet sich, die lebenswichtigen Regeln der Suva-Sicherheits-Charta einzuhalten.**

Elektrischer Strom, Baustellen, Gase und erhitzte Oberflächen stellen potenzielle Gefahren dar, denen Mitarbeitende täglich begegnen. Unsere Mitarbeitenden vor diesen Gefahren zu schützen, ist unsere gewichtigste Verantwortung als Arbeitgeberin. Wir haben uns deshalb dazu verpflichtet, der Suva-Sicherheits-Charta zu folgen. Diese soll dazu beitragen, Berufsunfälle mit Todesfolge und schwere Invaliditätsfälle zu verhindern. Ihr zentraler Grundsatz lautet: «Stopp bei Gefahr, Gefahr beheben.»

Wir nutzen verschiedene Instrumente, um unsere Mitarbeitenden vor Gefahren zu schützen. Essenziell sind das Sicherheitskonzept und das Sicherheitshandbuch. Auch die Norm für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz dient als Instrument der Sicherheit. Alle Standorte des Unternehmens sind nach ISO 45001 zertifiziert.

### **Risikovermeidung – eine Aufgabe für alle**

Ein Unternehmen trägt die Verantwortung für die Sicherheit und Gesundheit seiner Mitarbeitenden. Die geeigneten unternehmerischen Rahmenbedingungen zu schaffen, liegt in der Verantwortung der Unternehmensführung.

Ein gewichtiges Element ist jedoch auch das persönliche Verhalten jedes einzelnen Mitarbeitenden. Eine Sicherheitskultur zu etablieren und die Mitarbeitenden auf sicherheitsrelevante Aspekte ihrer Arbeit zu sensibilisieren, ist deshalb zentral. Deshalb absolvieren die Mitarbeitenden jährlich interne und externe Sicherheitsschulungen. Neben den gesetzlich vorgeschriebenen Kursen (Erste Hilfe, Brandschutz) besuchen Mitarbeitende auch funktionsspezifische Kurse, um ihr persönliches Wissen und die Kompetenzen zu erhalten. Im Berichtsjahr wurden 14 Kurse für 266 Teilnehmende durchgeführt.

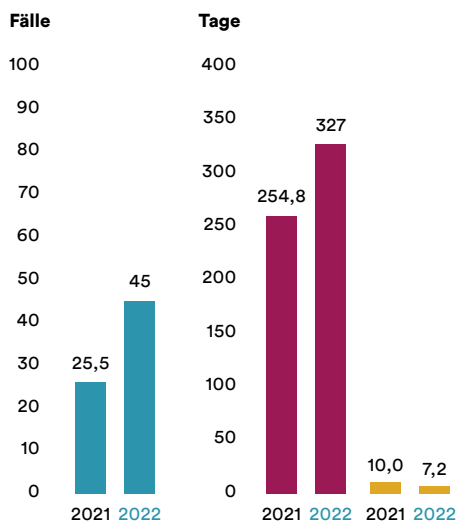
Die Fachstelle Sicherheit ist bei Primeo Energie die Hauptanlaufstelle für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz und zunehmend für Themen der integralen Sicherheit. Sie informiert die Mitarbeitenden kontinuierlich über sicheres Verhalten am Arbeitsplatz, bietet diverse Sicherheits- und fachspezifische Kurse an und führt gezielte Präventionskampagnen durch. Pro Jahr finden mehr als 50 Kurse mit externen und internen Referenten statt. Sicherheitsschulungen werden auch als E-Learning-Kurse angeboten.

Der Erfolg dieser Massnahmen ist messbar. Im Berichtsjahr gab es weder bei aventron noch bei Primeo Energie schwerwiegende Unfälle, weshalb die Zahl der Berufsunfälle im langjährigen Vergleich unter dem Branchendurchschnitt liegt. Im Berichtsjahr gab es keine Arbeitsunfälle mit tödlichen Folgen und keine arbeitsbedingten Erkrankungen beziehungsweise Verletzungen mit schweren Folgen.

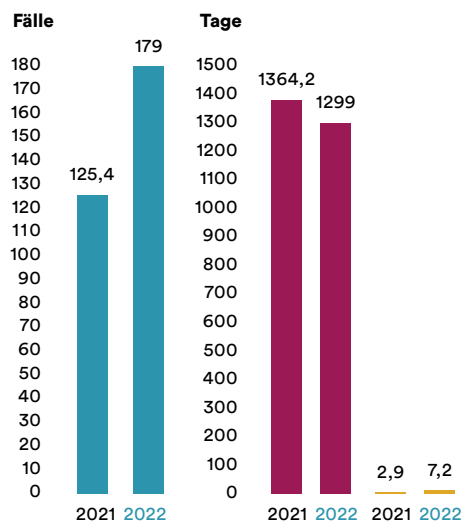


Angaben zu Krankheit und Unfall

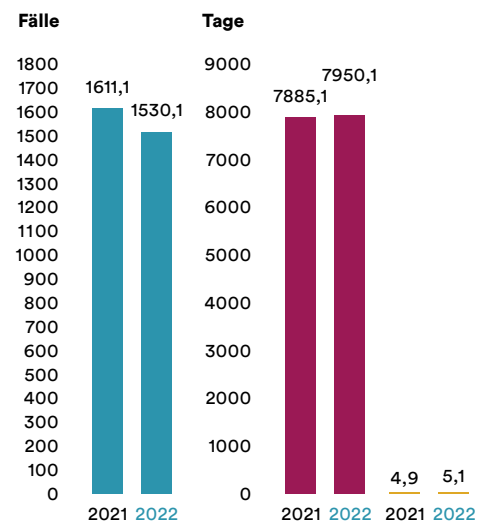
Berufsunfall\*



Nichtberufsunfall\*



Krankheit\*



■ Fälle/1000 Mitarbeitende    ■ Tage/1000 Mitarbeitende    ■ Tage/Fall

\* Statistik nur Mitarbeitende in der Schweiz, Durchschnitt für das Jahr 2022 mit 525 Personen.

Ein Unternehmen trägt die Verantwortung  
für die Sicherheit und die Gesundheit seiner  
Mitarbeitenden.

## 12. Unser Beitrag zu den Sustainable Development Goals

2015 beschlossen die 193 UNO-Mitgliedstaaten die 17 Sustainable Development Goals (SDGs). Sie dienen als globaler Referenzrahmen für nachhaltige Entwicklung und zeigen die anzustrebende Zukunft auf. Nicht nur die UNO-Mitgliedstaaten, sondern auch alle Unternehmen werden aufgefordert, mit ihren Aktivitäten einen Beitrag zu den globalen Nachhaltigkeitszielen zu leisten.

So nutzt auch Primeo Energie die Sustainable Development Goals als Bezugssystem, um die Auswirkungen der Geschäftstätigkeiten in den Kontext der weltweit anerkannten Nachhaltigkeitsziele zu setzen. Als wichtiger Player der Energieversorgung in der Schweiz beabsichtigt Primeo Energie, einen Beitrag zu den Sustainable Development Goals zu leisten, und unterstützt die Zielsetzungen der Vereinten Nationen.

Für Primeo Energie besitzen 4 der 17 SDGs besondere Relevanz. Diese SDGs dienen auch in unserem Green Bond Reporting zur Messung der Nachhaltigkeitsleistungen unserer Projekte. Für die folgenden identifizierten Nachhaltigkeitsziele können unsere Geschäftstätigkeiten den grössten Beitrag leisten.

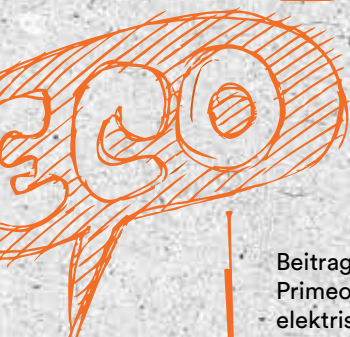


### SDG 7: Zugang zu bezahlbarer, verlässlicher, nachhaltiger und moderner Energie für alle sichern

#### Beitrag von Primeo Energie

Zur Förderung erneuerbarer Energie betreibt Primeo Energie über ihre Tochtergesellschaft aventron Windparks, Solarparks sowie Wasserkraftwerke. Unser Angebot beinhaltet Wärme und Heizanlagen sowie Wärmeverbünde, welche regenerative Quellen wie Biomasse, Abwasserwärme oder Erdwärme nutzen. Kundinnen und Kunden der Grundversorgung in der Schweiz werden von Primeo Energie mit 100 Prozent erneuerbarem Strom versorgt. Das strenge Gütesiegel «naturemade» hilft, unser ökologisches Produkt zu erkennen.

Energieeffizienz senkt den Energieverbrauch und vermindert die Treibhausgasemissionen. Primeo Energie fördert die Energieeffizienz mit der Verbesserung der Netzinfrastruktur: Dank einer Erhöhung der Transmissionseffizienz werden Energieverluste in der Netzübertragung und den Transformatoren reduziert. Smart Grid und Smart Meters ermöglichen die Steuerung des Energienachfragemanagements.



### SDG 9: Eine widerstandsfähige Infrastruktur aufbauen, breitenwirksame und nachhaltige Industrialisierung fördern und Innovationen unterstützen

#### Beitrag von Primeo Energie

Primeo Energie fördert Infrastruktur, die den zukünftigen Anforderungen elektrischer Transportlösungen gerecht wird. Mit dem Ausbau der Lade-stationen und Ladepunkte für Elektroautos leistet Primeo Energie einen Beitrag zur Mobilitätswende.

Die Digitalisierung unterstützt Primeo Energie bei der Automatisierung von Abläufen und hilft bei der Sicherstellung der Versorgungssicherheit im Rahmen effizienter Netzkontrolle und -wartung. Unsere Kunden haben dank unseren digitalen Portalen jederzeit Zugriff auf die für sie relevanten Informationen hinsichtlich Stromnutzung.







## SDG 11: Städte und Siedlungen inklusiv, sicher, widerstandsfähig und nachhaltig machen



### Beitrag von Primeo Energie

Primeo Energie versorgt über 170 000 Kunden in der Schweiz und in Frankreich zuverlässig mit Energie. Mit Produktion, Handel und Verteilung engagieren wir uns entlang der gesamten Energiewertschöpfungskette und erschliessen Gemeinden und Städte mit umweltfreundlich hergestelltem Strom und Wärme.

Mit der fortschreitenden Elektrifizierung als Folge der Energiestrategie 2050 des Bundes ist Primeo Energie mit zunehmenden Herausforderungen bei der Sicherstellung der Versorgungssicherheit konfrontiert. Deshalb sind die Instandhaltung, der Ausbau sowie der Ersatz der Netzinfrastruktur essenziell. Im Störfall setzt unsere Leitstelle einen dezentralen Pikettdienst oder den Primeo Energie-Krisenstab ein.

2022 realisierte Primeo Energie diverse Projekte in Schweizer Gemeinden sowie im Elsass, um die Dekarbonisierung voranzutreiben: Wärmeverbund Birsstadt, Wärmeverbund Oftringen, Fernwärme Aesch, Wärmeverbund Binningen, Wärme und Kälte für BaselLink-Areal.



## SDG 13: Umgehend Massnahmen zur Bekämpfung des Klimawandels und seiner Auswirkungen ergreifen

### Beitrag von Primeo Energie

Primeo Energie sieht sich in der Verantwortung, mit ihrem Kerngeschäft die globalen Klimaziele zu erreichen. Dazu verpflichtete sich Primeo Energie als erstes Schweizer Energieunternehmen ein wissenschaftsbasiertes Klimaziel gemäss den Anforderungen der «Science-Based Targets initiative» (SBTi) zu entwickeln und umzusetzen. Dazu plant Primeo Energie, Reduktionsmassnahmen in den Segmenten Energie, Netz, Wärme sowie im eigenen Betrieb zu implementieren. Die Arbeiten zur Entwicklung des Klimafahrplans werden 2023 fortgesetzt.

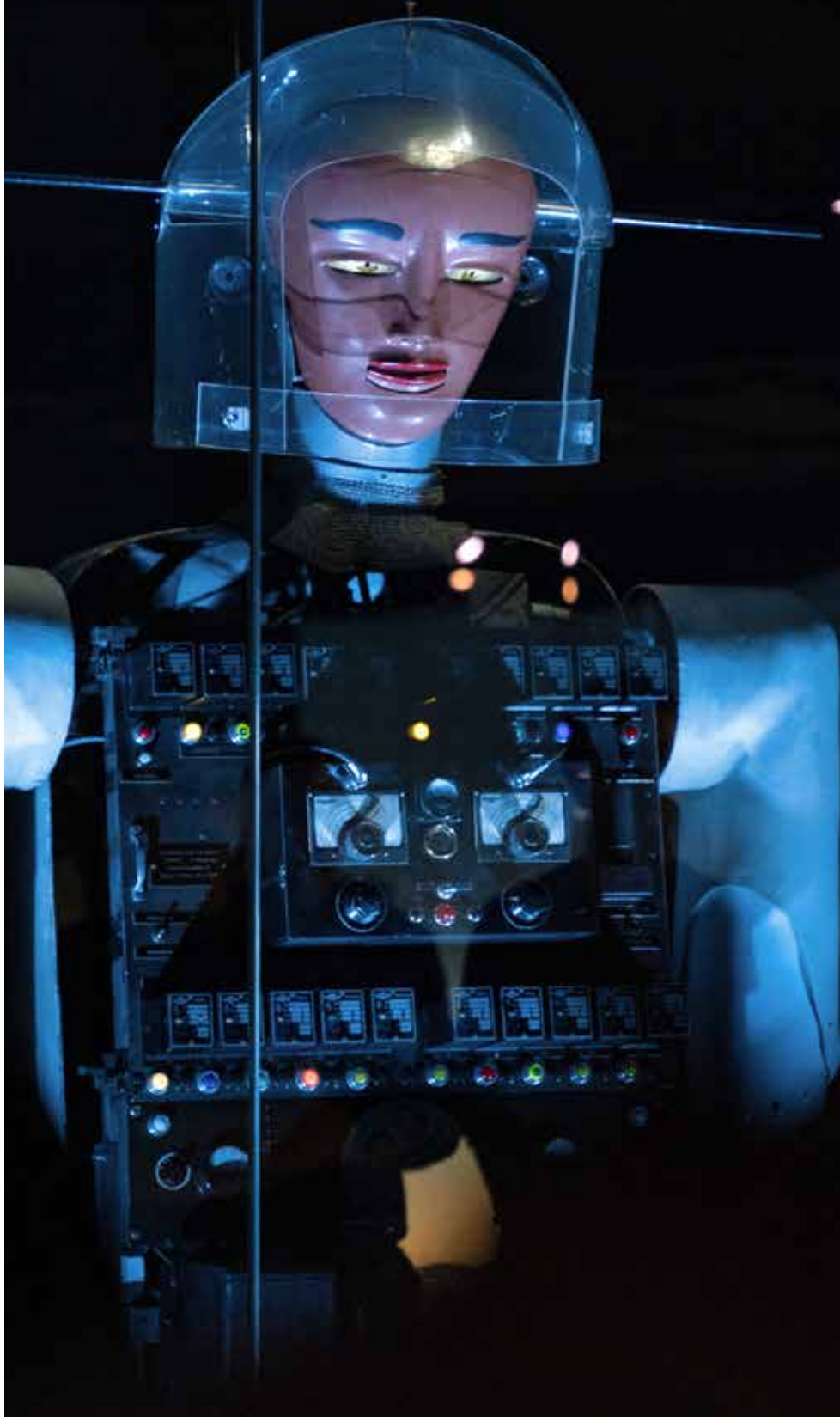
Um die Treibhausgasemissionen im eigenen Betrieb zu reduzieren, minimiert Primeo Energie bereits jetzt den Einsatz fossiler Energien im eignen Areal und stellt die Firmenflotte schrittweise auf Elektromobilität um. Mit der Nutzung von alternativem Isoliergas können wir auf SF<sub>6</sub> verzichten und damit Treibhausgasemissionen einsparen. Weitere Klimaschutzmassnahmen betreffen die Nutzung von Abwärme.





**13 Über**

**diesen Bericht**





Der vorliegende Nachhaltigkeitsbericht betrifft Primeo Energie mit Sitz in 4142 Münchenstein. Primeo Energie berichtet jährlich über ihr Nachhaltigkeitsengagement gemäss den GRI-Standards. Es handelt sich um den vierten Nachhaltigkeitsbericht, er deckt die Berichterstattungsperiode vom 1. Januar 2022 bis 31. Dezember 2022 ab und wurde am 19. April 2023 publiziert.

Der Bericht umfasst dabei nur die direkten Kerngesellschaften: die Primeo Energie AG, Primeo Wärmeholding AG, Primeo Netz AG, Primeo Management AG, aventron Holding AG sowie die EBM (Genossenschaft Elektra Birseck). Primeo Energie verwendete für das Berichterstattungsjahr 2022 die neuen GRI-Universal-Standards 2021. Es wurde mit der offiziellen deutschen Übersetzung gearbeitet.

Der Bericht enthält keine Neudarstellung von Informationen. Der Nachhaltigkeitsbericht wurde keiner externen Assekuranz unterzogen.

**Kontakt**

Primeo Energie  
Stephan Naef, Lorenz Caioli,  
Fabienne Sasse, Jo Krebs  
info@primeo-energie.ch



# 14 GRI-Index



Primeo Energie hat für den Zeitraum vom 1. Januar 2022 bis zum 31. Dezember 2022 in Übereinstimmung mit den GRI-Standards berichtet. Für den Service-Content-Index Essentials überprüfte GRI-Services, ob der GRI-Inhaltsindex klar und in Übereinstimmung mit den Standards dargestellt ist und ob die Verweise für die Angaben 2-1 bis 2-5, 3-1 und 3-2 mit den entsprechenden Abschnitten im Nachhaltigkeitsbericht übereinstimmen. Diese Dienstleistung wurde für die deutsche Version des Berichts erbracht.

Verwendeter GRI 1	GRI 1: Grundlagen 2021		
Anwendbarer GRI-Branchenstandard	Keiner		

#### Allgemeine Angaben

GRI-Standard	Angabe*	Verweise/Information	Auslassungsgrund
<b>Die Organisation und ihre Berichterstattungspraktiken</b>			
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-1 Organisationsprofil	S. 6–9; GB 2022 S. 29	
	2-2 Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Organisation berücksichtigt werden	S. 63	
	2-3 Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle	S. 63	
	2-4 Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	S. 63	
	2-5 Externe Prüfung	S. 63	



## Allgemeine Angaben

GRI-Standard	Angabe*	Verweise/Information	Auslassungsgrund
<b>Tätigkeiten und Mitarbeiter:innen</b>			
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-6 Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	S. 6–9; GB 2022 S. 29, 31	
	2-7 Angestellte	S. 56; GB 2022 S. 24	
	2-8 Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind	keine	
<b>Unternehmensführung</b>			
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-9 Führungsstruktur und Zusammensetzung	S. 16; GB 2022 S. 29, 30, 32, 37	
	2-10 Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	GB 2022 S. 32	
	2-11 Vorsitzende:r des höchsten Kontrollorgans	GB 2022 S. 32	
	2-12 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung der Bewältigung der Auswirkungen	S. 16	
	2-13 Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen	S. 16	
	2-14 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	S. 16	
	2-15 Interessenskonflikte	GB 2022 S. 32–34, 36	
	2-16 Übermittlung kritischer Anliegen	S. 18, 19	
	2-17 Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans	S. 16; GB 2022 S. 32	
	2-18 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	GB 2022 S. 33–35	
	2-19 Vergütungspolitik	GB 2022 S. 33–35	
	2-20 Verfahren zur Festlegung der Vergütung	GB 2022 S. 33–35	
2-21 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung	S. 56; GB 2022 S. 23, 24		
<b>Strategie, Richtlinien und Praktiken</b>			
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-22 Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	S. 3	
	2-23 Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen	S. 16, 17; GB 2022 S. 36	
	2-24 Einbeziehung politischer Verpflichtungen	S. 16, 17, 20, 21; GB 2022 S. 36	
	2-25 Verfahren zur Beseitigung negativer Auswirkungen	S. 18, 19	
	2-26 Verfahren für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Anliegen	S. 18, 19, 27; GB 2022 S. 36	
	2-27 Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	S. 17, GB 2022 S. 36	
	2-28 Mitgliedschaften in Verbänden und Interessensgruppen	S. 27	
	<b>Einbindung von Stakeholdern</b>		
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-29 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	S. 13, 27, 28	
	2-30 Tarifverträge	keine	

\* Seitenverweise beziehen sich auf den Nachhaltigkeitsbericht 2022, wenn nicht anders vermerkt. GB 2022 = Geschäftsbericht 2022 von Primeo Energie

## Wesentliche Themen

GRI-Standard	Angabe*	Verweise/Information	Auslassungsgrund
<b>Angaben zu wesentlichen Themen</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-1 Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen	S. 13	
	3-2 Liste der wesentlichen Themen	S. 13	
<b>Verantwortungsvolle Geschäftsführung und genossenschaftlicher Ansatz</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 16, 17	
GRI 205: Antikorruption 2016	205-3 Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Massnahmen	S. 17	
GRI 206: Wettbewerbswidriges Verhalten 2016	206-1 Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	S. 17	
<b>Transparenz zu Produkten und zum Unternehmen</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 18, 19	
GRI 417: Marketing und Kennzeichnung 2016	417-1 Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	S. 18, 19	
<b>Nachhaltige Beschaffung</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 20, 21	
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016	204-1 Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten	S. 21	
<b>Bedeutung als Wirtschaftsfaktor und Arbeitgeberin</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 24	
<b>Life-Cycle-Ansatz bei Kosten und Investitionen</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 25	
<b>Stabile Finanzierung</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 25	
<b>Kosteneffizienz</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 24	
<b>Wachstum und Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 24, 25; GB 2022 S. 41–44	
GRI 201: Wirtschaftliche Leistung 2016	201-1 Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	GB 2022 S. 41–44	
GRI 203: Indirekte ökonomische Auswirkungen 2016	203-1 Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	GB 2022 S. 41–44	
<b>Verlässliche Partnerin</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 27	
<b>Bildung zum Energieverhalten</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 28, 29	
<b>Digitalisierung</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 30, 31	
GRI 418: Schutz der Kundendaten 2016	418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes von Kundendaten und den Verlust von Kundendaten	S. 31	

## Wesentliche Themen

GRI-Standard	Angabe*	Verweise/Information	Auslassungsgrund
<b>Versorgungssicherheit und Gewährleistung des sicheren Betriebs von Kraftwerken, Netzen und Wärmeanlagen</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen	S. 33	
<b>Entwicklung von Produkten für die Energiewende und Ausbau erneuerbarer Energien</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 38, 39	
<b>Entwicklung und Umsetzung eines wissenschaftsbasierten Klimaziels</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 48, 49	
<b>Steigerung Umwelt- und Energieeffizienz</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 50	
GRI 302: Energie 2016	302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation	S. 51	
	302-4 Verringerung des Energieverbrauchs	S. 51	
GRI 306: Abfall 2020	306-3 Angefallener Abfall	S. 53	
<b>Lohngerechtigkeit und Chancengleichheit</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 55, 56; GB 2022 S. 23, 24	
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit 2016	405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	S. 56; GB 2022 S. 24	
GRI 406: Nichtdiskriminierung 2016	406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen	S. 56	
<b>Attraktive Unternehmenskultur und Weiterentwicklung der Kompetenzen der Mitarbeitenden</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 55, 56; GB 2022 S. 23, 24	
GRI 401: Beschäftigung 2016	401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	S. 56; GB 2022 S. 24	
GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016	404-2 Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	S. 55; GB 2022 S. 24	
<b>Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	S. 58; GB 2022 S. 24	
GRI 403: Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz 2018	403-1 Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	S. 58	
	403-2 Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	S. 58	
	403-3 Arbeitsmedizinische Dienste	S. 58	
	403-4 Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	S. 58	
	403-5 Mitarbeiterschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	S. 58	
	403-6 Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter:innen	S. 58; GB 2022 S. 24	
	403-8 Mitarbeiter:innen die von einem Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz abgedeckt sind	S. 58	
	403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen	S. 59; GB 2022 S. 24	

\* Seitenverweise beziehen sich auf den Nachhaltigkeitsbericht 2022, wenn nicht anders vermerkt. GB 2022 = Geschäftsbericht 2022 von Primeo Energie





# Impressum



**Herausgeberin**

Primeo Energie, Münchenstein

**Konzept/Gestaltung**

Glutz Kommunikation AG, Basel

**Projektleitung/Umsetzung**

Fabienne Sasse und Jo Krebs,  
Primeo Energie

**Redaktion/Text**

Primeo Energie Unternehmens-  
kommunikation und SustainServ

**Nachhaltigkeitskontext und GRI**

SustainServ, Zürich

**Fragen zum Inhalt**

info@primeo-energie.ch

**Fotografie**

Bilder: Copyright by Primeo Energie,  
Münchenstein

**Erscheinungsdatum**

April 2023

**Publikation**

Die Publikation erfolgt in digitaler Form  
als PDF in der Sprachversion Deutsch.  
Auf Anfrage stellen wir den Nachhaltigkeits-  
bericht in gedruckter Form zur Verfügung.

**Bezugsadresse**

Primeo Energie  
Unternehmenskommunikation  
Weidenstrasse 27  
4142 Münchenstein 1

**Weitere Informationen**

www.primeo-energie.ch  
blog.primeo-energie.ch

