

Verhalten bei Stromunterbrüchen

1. Vor Stromunterbrüchen (Prävention)

Im Primeo Energie-Netz liegt die jährlich berechnete Versorgungssicherheit mit jeweils durchschnittlichen nahezu hundert Prozent auf einem sehr hohen Niveau. Stromunterbrüche können nicht vollständig ausgeschlossen oder vermieden werden. Nachfolgend unsere Empfehlungen, wie Sie sich vor den Folgen von Stromunterbrüchen schützen können:

- Sichern Sie Ihre Computer-Daten regelmässig, um Datenverluste zu vermeiden.
- Prüfen Sie bei besonders heiklen Bereichen (z.B. Aquarien, Server) den Einsatz von technischen Schutzmassnahmen (z.B. Unterbrechungsfreie Stromversorgung, Überspannungsschutzschalter).
- Ursachen von Stromstörungen können auch in der Hausinstallation liegen. Hausbesitzer sollten deshalb die Elektro-Hausinstallation regelmässig warten lassen.

2. Bei Stromunterbrüchen

- Empfindliche Geräte (z.B. PC, Multimedia-Geräte) vom Netz trennen oder zumindest ausschalten.
 - Stellen Sie sicher, dass Herd, Backofen, Bügeleisen, Staubsauger, Handwerksmaschinen etc. abgeschaltet sind, da sich diese sonst automatisch einschalten, wenn die Netzspannung wieder vorhanden ist.
 - Tiefkühlgeräte und Kühlschränke möglichst nicht öffnen (Kälteverlust).
 - Verschaffen Sie sich Überblick über die Ist-Situation:
 - Ist der Strom in allen Räumen weg und haben auch die Nachbarliegenschaften keinen Strom? Bitte kontaktieren Sie das Primeo Energie-Kundencenter unter Telefon 061 415 41 41 (Sie erreichen uns täglich während 24 Stunden*).
 - Falls das Problem nur Ihr Haus betrifft, liegt das Problem mit grosser Wahrscheinlichkeit in der Hausinstallation und nicht im Primeo Energie-Netz. Sicherungen prüfen bzw. prüfen lassen (Hauswart) und bei Bedarf einen Elektriker aufbieten.
- * Je nach Störung funktionieren Festnetz- und/oder Mobiltelefon möglicherweise nicht mehr.*

3. Nach Stromunterbrüchen

Stellen Sie sicher, dass keine Geräte unbeabsichtigt zu laufen beginnen, wenn die Netzspannung wieder vorhanden ist (Herd, Backofen, Bügeleisen, Staubsauger, Handwerksmaschinen etc.).

Als Netzbetreiberin haftet die Primeo Energie nicht für Schäden, die in Zusammenhang mit Stromausfällen entstehen können. Elektrische Geräte müssen einen Stromausfall bewältigen können.